Dohoda spoločných prevádzkovateľov

uzatvorená podľa čl. 26 všeobecného nariadenia o ochrane údajov (ďalej len „**GDPR**“) medzi:

Poskytovateľ

Obchodné meno:	**Energetika Slovensko, a.s.**	IČO:	**44483767**
Sídlo spoločnosti:	Čulenova 6, 811 09 Bratislava	IČ DPH:	**SK2022730457**
Korešpondenčná adresa:	Mlynská 31, 042 91 Košice	DIČ:	**2022730457**
Bankové spojenie:	VÚB, a.s., IBAN: **SK25 0200 0000 0015 8352 9153**, BIC: **SUBA SKBX**		
Zápis v registri:	Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 7830/B		

(ďalej len „Poskytovateľ“)

a

Výrobca

Obchodné meno:	Obec Zbudza	IČO:	00326062
Sídlo spoločnosti:	Zbudza 71, 072 23 Zbudza	IČ DPH:	
Korešpondenčná adresa:	Zbudza 2, 072 23 Zbudza	DIČ:	2020742757
Zákaznícke číslo:	**5100307491**		
Meno zástupcu:	Matej Havrilla		starosta/tka
E-mail:	havrila222@gmail.com	Telefón:	+421949232133

Adresa Odovzdávacieho miesta Výrobcu:

EIC Odovzdávacieho miesta Výrobcu:	24ZVS00008630306
Adresa Odberného miesta Výrobcu:	Zbudza 71, 072 23 Zbudza
EIC Odberného miesta Výrobcu:	24ZVS00000700217

(ďalej len „Výrobca“)

(ďalej spoločne ako „**Zmluvné strany**“ a každý samostatne ako „**Zmluvná strana**“)

KEĎŽE:

(A) Zmluvné strany spoločne vymedzili účely a prostriedky spracúvania osobných údajov, pričom dochádza k vzájomnému zdieľaniu, využívaniu, či inému spracúvaniu osobných údajov odlišnými subjektmi s vlastnou právnou subjektivitou;

(B) Výrobca ako vlastník výrobného zariadenia prejavil záujem využívať službu Správa zdieľania elektriny, ktorú Poskytovateľ za podmienok uvedených v Zmluve o poskytovaní služby Správa zdieľania elektriny, pri ktorej plnení dochádza ku spracúvaniu osobných údajov členov Skupiny zdieľania.

(C) Vzhľadom na vyššie uvedené skutočnosti Zmluvné strany považujú za potrebné touto dohodou bližšie upraviť ich vzájomné postavenie pri spracúvaní osobných údajov a plnení povinností podľa GDPR, najmä pokiaľ ide o vybavovanie žiadostí a informovanie dotknutých osôb;

PRETO SA ZMLUVNÉ STRANY DOHODLI NA NASLEDOVNOM ZNENÍ TEJTO DOHODY:

1. PREDMET ZMLUVY

1.1. Zmluvné strany uzavreli túto dohodu za účelom určenia svojich príslušných zodpovedností za plnenie povinností podľa GDPR pri spracúvaní osobných údajov spoločne ako spoloční prevádzkovatelia na nasledovné účely spracúvania:

a) vytvorenie a registrácia Skupiny zdieľania,
b) priraďovanie a ukončenie priradenia členov k Skupine zdieľania,
c) zmena metódy zdieľania elektriny,

8435-0309202513195 2 0a06a10f8-a5de-40ea-bd2e-619a8fd7a0c2

d) analýza údajov o zdieľaní údajov v Skupine zdieľania a vytváranie súvisiacich reportov.

1.2. V prípade, ak by na splnenie spoločnej internej politiky Zmluvných strán bolo nevyhnutné spracúvať spoločne osobné údaje aj na iné účely, než sú uvedené v čl. 1.1, táto dohoda sa vzťahuje primerane aj na také spracúvanie. Táto dohoda sa nevzťahuje na spracúvanie osobných údajov, ktoré Zmluvná strana vykonáva ako samostatný prevádzkovateľ, sprostredkovateľ alebo spoločne s iným prevádzkovateľom ako je druhá Zmluvná strana.

2. SPOLOČNÉ KONTAKTNÉ MIESTO A INFORMÁCIE PRE DOTKNUTÉ OSOBY

2.1. Zmluvné strany sa dohodli, že budú používať nasledovné emailové adresy: gdpr@zse-energia.sk, alebo osobneudaje@vseas.sk a nasledovnú korešpondenčnú adresu: Energetika Slovensko, a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice ako spoločné kontaktné miesto pre dotknuté osoby (ďalej len „**Spoločné kontaktné miesto**").

2.2. Zmluvné strany sa dohodli, že budú používať jednotné informácie podľa čl. 13 a 14 GDPR vo forme jednotných podmienok ochrany osobných údajov (ďalej len „**Informácie o ochrane osobných údajov pre službu Správa zdieľanej elektriny**"), ktoré sú prílohou č.1 tejto Dohody. Informácie o ochrane osobných údajov pre službu Správa zdieľanej elektriny budú obsahovať Spoločné kontaktné miesto.

2.3. Zmluvné strany sa dohodli, že Informácie o ochrane osobných údajov pre službu Správa zdieľanej elektriny budú vždy zverejnené na oficiálnom webovom sídle Poskytovateľa, pričom Zmluvné strany budú podporne aplikovať vlastné mechanizmy transparentnosti, ktorými budú odkazovať alebo inak vhodne sprístupňovať Informácie o ochrane osobných údajov pre službu Správa zdieľanej elektriny dotknutým osobám počas získavania ich osobných údajov a/alebo pri prvom kontakte nie však neskôr ako 1 mesiac od ich získania, ak by boli osobné údaje získané z iného zdroja a nie priamo od dotknutej osoby.

2.4. Zmluvné strany sa dohodli, že základné časti tejto dohody budú zverejnené v rámci Informácie o ochrane osobných údajov pre službu Správa zdieľanej elektriny, pričom na tento účel sa použije nasledovné znenie:

„Základné časti dohody spoločných prevádzkovateľov: Poskytovateľ a každý z Výrobcov uvedených v zozname výrobcov uzatvorili dohodu spoločných prevádzkovateľov podľa čl. 26 GDPR o spoločnom spracúvaní osobných údajov na účely:

a) vytvorenie a registrácia Skupiny zdieľania,
b) priraďovanie a ukončenie priraďovania členov k Skupine zdieľania,
c) zmena metódy zdieľania elektriny,
d) analýza údajov o zdieľaní údajov v Skupine zdieľania.

V tejto dohode spoloční prevádzkovatelia upravili tieto základné časti nasledovne:

a) Spoločné kontaktné miesto pre dotknuté osoby, na ktorom je možné uplatniť si práva v zmysle čl. 13 až 25 GDPR je Energetika Slovensko, a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice, e-mail: gdpr@zse-energia.sk a osobneudaje@vseas.sk,
b) jednotné informácie podľa čl. 13 a 14 GDPR vo forme jednotných podmienok ochrany osobných údajov (ďalej len „Podmienky ochrany súkromia Skupina zdieľania") sú dostupné na www.zse.sk/gdpr, www.vse.sk a www.esk.sk.

2.5. Zmluvné strany zavedú spoločný informačný systém, v ktorom sa budú žiadosti dotknutých osôb evidovať a budú prístupné obidvom Zmluvným stranám.

2.6. Zmluvné strany sa budú bezodkladne informovať o akýchkoľvek žiadostiach dotknutých osôb, kontrolách alebo konania dozorných orgánov alebo súdov a iných dôležitých skutočnostiach týkajúcich sa spoločného spracúvania osobných údajov vrátane akýchkoľvek žiadostí dotknutých osôb vo vzťahu k spoločným účelom podľa tejto dohody, ktoré nebudú vykonané prostredníctvom Spoločného kontaktného miesta ale iným spôsobom.

3. SPOLOČNÁ INTERNÁ POLITIKA PRE OCHRANU OSOBNÝCH ÚDAJOV

3.1. Zmluvné strany sa dohodli, že prijmú spoločnú internú politiku ochrany osobných údajov na zabezpečenie súladu s GDPR a zákonom č. 18/2018 Z. z., o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov") prípadne iným predpisom na ochranu osobných údajov alebo súkromia upravujúcej okrem iného:

a) Organizáciu činnosti zodpovedných osôb a ďalších osôb zapojených do spracúvania osobných údajov;
b) Plnenie informačných povinností voči dotknutým osobám;
c) Vymedzenie dôb uchovávania a likvidácie osobných údajov;
d) Vybavovanie žiadostí dotknutých osôb;
e) Internú kontrolnú činnosť;
f) Oznamovanie bezpečnostných incidentov;
g) Preverovanie sprostredkovateľov.

3.2. Spoločná interná politika tvorí Prílohu č.2 tejto Dohody.

3.3. Nič v tejto dohode nebráni Zmluvným stranám upraviť spoločnou internou politikou aj ďalšie záležitosti alebo prijať aj ďalšie spoločné interné politiky.

4. VYBAVOVANIE ŽIADOSTÍ DOTKNUTÝCH OSÔB

4.1. Zmluvné strany sa dohodli, že žiadosti dotknutých osôb doručené na Spoločné kontaktné miesto bude samostatne vybavovať v prospech Zmluvných strán Poskytovateľ, a to v súlade so spoločnou internou politikou. V prípade ak Výrobca obdrží žiadosť dotknutej osoby týkajúce sa spoločných účelov iným spôsobom, bezodkladne túto žiadosť prepošle Poskytovateľovi.

4.2. Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom spolupracovať a poskytovať si navzájom všestrannú súčinnosť pri vybavovaní žiadostí o výkon práv dotknutých osôb. Bližšie podrobnosti upraví spoločná interná politika.

5. TRVANIE A UKONČENIE

5.1. Táto dohoda sa uzatvára na dobu neurčitú a nadobúda účinnosť jej podpísaním Zmluvnými stranami.

5.2. Túto dohodu je možné ukončiť písomnou dohodou Zmluvných strán.

6. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

6.1. Táto dohoda sa riadi a vykladá podľa slovenského práva a právomoc rozhodovať spory z nej majú príslušné slovenské súdy.

6.2. Akékoľvek odkazy na GDPR v tejto dohode znamenajú odkazy na významovo obdobné alebo relevantné ustanovenie Zákona o ochrane osobných údajov alebo iného vnútroštátneho predpisu v oblasti ochrany osobných údajov, ak by sa mal takýto zákon alebo predpis vzťahovať na dané spracúvanie namiesto alebo popri GDPR, a naopak.

6.3. Túto dohodu možno meniť iba písomnou formou a po dohode oboch Zmluvných strán písomnými dodatkami k tejto zmluve.

6.4. Pojmy, ktoré sú uvádzané s veľkým začiatočným písmenom, vrátane pojmov Skupina zdieľania, služba Správa zdieľania elektriny a Výrobca, majú význam definovaný v Obchodných podmienkach pre službu Správa zdieľania elektriny.

Prílohy:
Príloha č.1 Informácie o ochrane osobných údajov pre službu Správa zdieľanej elektriny
Príloha č.2 Spoločná interná politika

ZA VÝROBCU: **ZA POSKYTOVATEĽA:**

Košice dňa 03.09.2025

Ing. Matej Havrilla

Meno, priezvisko, podpis

V dňa 03.09.2025

Ing. Pavol Komenský
vedúci tímu predaja SME
zákazníkom východ

Martina Plišková

ID predajcu: 512008

ORD-14288303-V1W2Y2

INFORMÁCIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE SLUŽBU SPRÁVA ZDIEĽANIA ELEKTRINY

V súvislosti s poskytovaním služby **Správa zdieľania elektriny** získavame osobné údaje účastníkov **Skupiny zdieľania**, ktoré sú spracúvané spôsobom opísaným v tomto dokumente.

Chceme, aby členovia Skupiny zdieľania mali prehľad o tom, aké osobné údaje používame, čo s nimi robíme, komu ich poskytujeme a tiež rozumeli svojim právam, prostredníctvom ktorých môžu vykonávať kontrolu nad spracúvaním svojich osobných údajov.

Tento dokument poskytuje informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov členov Skupiny zdieľania v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**GDPR**") a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon**").

1 ZÁKLADNÉ POJMY

Sme presvedčení, že viac informácií prispieva k lepšiemu porozumeniu pravidiel spracúvania osobných údajov. V nasledujúcej časti preto uvádzame vysvetlenie najdôležitejších pojmov používaných v súvislosti s ochranou osobných údajov.

Osobné údaje – sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby; identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

Dotknutá osoba – je identifikovaná alebo identifikovateľná fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú. Za dotknutú osobu sa považujú všetci členovia Skupiny zdieľania, ktorí sú fyzickými osobami (vrátane podnikateľov – SZČO).

Prevádzkovateľ – je subjekt, ktorý určuje podmienky spracúvania osobných údajov a zodpovedá za spracúvanie osobných údajov.

Sprostredkovateľ – znamená subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ môže poveriť sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov bez súhlasu dotknutej osoby, musí sa však presvedčiť o tom, že sprostredkovateľ poskytuje dostatočné záruky na zabezpečenie súladu spracúvania osobných údajov s GDPR.

Spoloční prevádzkovatelia – ak dvaja alebo viacerí prevádzkovatelia spoločne určia účely a prostriedky spracúvania, sú spoločnými prevádzkovateľmi; na účely tohto dokumentu sa spoločnými prevádzkovateľmi myslia spoločnosť Energetika Slovensko, a.s., a príslušný Výrobca.

Spracúvanie – predstavuje operácie/činnosti vykonávané s osobnými údajmi, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovanie iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, pričom nezáleží na tom, či sa vykonávajú automatizovane alebo manuálne.

Profilovanie – je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s majetkovými pomermi, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom.

Ostatné pojmy, ktoré sú uvádzané s veľkým začiatočným písmenom, vrátane pojmov Skupina zdieľania, služba Správa zdieľania elektriny a Výrobca, majú význam definovaný v Obchodných podmienkach pre službu Správa zdieľania elektriny.

2 ZODPOVEDNOSŤ ZA SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV A INFORMÁCIE O SPOLOČNÝCH PREVÁDZKOVATEĽOCH

Spoločnosť Energetika Slovensko, a. s., so sídlom Čulenova 6, 811 09 Bratislava, IČO: 44 483 767, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 7830/B (ďalej len „**Poskytovateľ**"), zákaznícka linka:

- pre zákazníkov bývalej spoločnosti ZSE Energia, a. s., 0850 111 555 a
- pre zákazníkov bývalej spoločnosti Východoslovenská energetika, a. s., 0850 123 333,

HIR 3044/2025

webové sídlo: www.zse.sk, www.vse.sk a www.esk.sk,

spracúva osobné údaje členov Skupiny zdieľania v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto dokumente a ako prevádzkovateľ alebo spoločný prevádzkovateľ zodpovedá za ich ochranu a spracúvanie.

Základné časti dohody spoločných prevádzkovateľov: Poskytovateľ a každý z Výrobcov uvedených v zozname výrobcov uzatvorili dohodu spoločných prevádzkovateľov podľa čl. 26 GDPR o spoločnom spracúvaní osobných údajov na účely:

- vytvorenie a registrácia Skupiny zdieľania,
- priraďovanie a ukončenie priraďovania členov k Skupine zdieľania,
- zmena metódy zdieľania elektriny,
- analýza údajov o zdieľaní údajov v Skupine zdieľania a vytváranie súvisiacich reportov.

V tejto dohode spoloční prevádzkovatelia upravili tieto základné časti nasledovne:

- spoločné kontaktné miesto pre dotknuté osoby, na ktorom je možné uplatniť si práva v zmysle čl. 13 až 25 GDPR je Energetika Slovensko, a. s., Čulenova 6, 811 09 Bratislava, e-mail: osobneudaje@zse.sk a osobneudaje@vseas.sk;
- jednotné informácie podľa čl. 13 a 14 GDPR vo forme jednotných podmienok ochrany osobných údajov (ďalej len „Podmienky ochrany súkromia Skupina zdieľania") sú dostupné na www.zse.sk/gdpr, www.vse.sk a www.esk.sk.

3 PODMIENKY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

3.1 KATEGÓRIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

V závislosti od konkrétneho účelu spracúvania a právneho základu spracúvame nasledujúce kategórie osobných údajov (konkrétny rozsah osobných údajov využívaných na príslušný účel je uvedený v bode 3.2):

a) identifikačné údaje (meno, priezvisko, titul, IČO, údaje o zápise v registri alebo inej evidencii), vrátane údajov uvedených v kvalifikovanom certifikáte podpisovateľa;

b) kontaktné údaje (adresa trvalého bydliska, adresa miesta podnikania, korešpondenčná adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa);

c) existencia vzťahu ku skupine zdieľania, vrátane údaju o začiatku, zmene a zániku vzťahu;

d) informácie o odbernom mieste (adresa odberného miesta, kategória odberného miesta, číslo miesta spotreby, EIC kód) a vzťah k odbernému a odovzdávaciemu miestu;

e) informácie o spotrebe a dodávaní elektriny, vrátane údajov z nich odvodených;

f) ďalšie údaje potrebné na plnenie zákonných požiadaviek a obhajovanie, uplatňovanie a preukazovanie právnych nárokov.

3.2 PRÁVNY ZÁKLAD A ÚČEL POUŽITIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje členov Skupiny zdieľania používame, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy resp. v rámci predzmluvných vzťahov alebo ak je to nevyhnutné na ochranu našich oprávnených záujmov. V niektorých prípadoch nám použitie už získaných osobných údajov môžu ukladajú právne predpisy.

Poskytnutie a spracúvanie osobných údajov na účely plnenia zmluvy a predzmluvných vzťahov predstavuje zmluvnú požiadavku. Ak nemáme k dispozícii osobné údaje v potrebnom rozsahu, nemôžeme pristúpiť k uzatvoreniu zmluvy.

Chceme chrániť určité záujmy, ktoré sú dôležité pre výkon našej činnosti (napr. zabezpečiť administráciu Skupiny zdieľania, obhajovať naše právne nároky), pričom na tento účel používame osobné údaje členov Skupiny zdieľania. Vždy dbáme na to, aby naše oprávnené záujmy neboli neprimerané. Ak napriek tomu majú členovia Skupiny zdieľania obavu, že spracúvanie prevažuje nad ich základnými právami a slobodami, môžu voči nemu namietať.

Osobné údaje spracúvame a poskytujeme iným subjektom aj v prípadoch, kedy na to existuje zákonná požiadavka ustanovená právnymi predpismi.

Spoloční prevádzkovatelia spracúvajú osobné údaje nasledovne:

a) Vytvorenie a registrácia Skupiny zdieľania

Ak ešte Skupina zdieľania nebola založená, spoloční prevádzkovatelia získavajú osobné údaje členov Skupiny zdieľania v rozsahu podľa bodu 3.1 písm. a), c) a d).

b) Priraďovanie a ukončenie priradenia členov k Skupine zdieľania

Počas existencie Skupiny zdieľania môžu nastať zmeny na strane členov Skupiny zdieľania. Na účel riadnej registrácie týchto zmien je potrebné spracúvať osobné údaje členov Skupiny zdieľania v rozsahu podľa bodu 3.1 písm. a), c) a d).

c) Nastavenie a zmena metódy zdieľania elektriny

Počas existencie Skupiny zdieľania môžu nastať zmeny v spôsobe zdieľania elektriny medzi členmi Skupiny zdieľania. Na účel evidencie týchto zmien je potrebné spracúvať osobné údaje členov Skupiny zdieľania v rozsahu podľa bodu 3.1 písm. a), c), d) a e).

Doba aktívneho spracúvania osobných údajov na účely uvedené vyššie pod písmenami a) až c) je vymedzená trvaním Skupiny zdieľania. Po zániku Skupiny zdieľania, alebo po zániku oprávnenia Poskytovateľa konať v mene Skupiny zdieľania, osobné údaje naďalej uchovávame a spracúvame na účely plnenia zákonných povinností a našich oprávnených záujmov, a to až po dobu 4 rokov od ukončenia členstva dotknutej osoby v Skupine zdieľania, pokiaľ v budúcnosti nevznikne odôvodnená potreba uchovávať údaje dlhšiu dobu (napr. z dôvodu prebiehajúceho súdneho sporu alebo iného konania). Osobné údaje členov Skupiny zdieľania sú poskytované spoločnosti OKTE, a. s., Mlynské nivy 48, 821 09 Bratislava, ktorá ako organizátor krátkodobého trhu s elektrinou v zmysle Prevádzkového poriadku krátkodobého trhu s elektrinou vo svojom informačnom systéme eviduje jednotlivé Skupiny zdieľania.

d) Analýza údajov o zdieľaní elektriny v Skupine zdieľania.

Základné informácie o vyhodnotení zdieľania elektriny získava Poskytovateľ a Výrobca od OKTE, a.s., a následne ich podľa dohody s Výrobcom podrobí analýze a vo forme pravidelného reportu obsahujúceho údaje o celkovom objeme zdieľanej elektriny v rámci Skupiny zdieľania, množstve zdieľanej elektriny pre jednotlivé odberné miesta členov Skupiny zdieľania, ako aj údaje o množstve a čase dodania elektriny v Odovzdávacom mieste poskytne Výrobcovi. Na tento účel sú spracúvané osobné údaje členov Skupiny zdieľania v rozsahu podľa bodu 3.1 písm. a), c), d) a e).

Právnym základom spracúvania je oprávnený záujem spoločných prevádzkovateľov na efektívnej prevádzke Skupiny zdieľania v zmysle čl. 6 ods.1 písm. f) GDPR a nevyhnutnosť spracúvania na plnenie zmluvy v zmysle čl. 6 ods.1 písm. b) GDPR.

Doba aktívneho spracúvania osobných údajov je vymedzená trvaním zmluvného vzťahu medzi Poskytovateľom a Výrobcom. Po ukončení zmluvy osobné údaje naďalej uchovávame na účely plnenia zákonných povinností (napr. vedenie účtovníctva) a ochrany našich oprávnených záujmov, a to až po dobu 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu, pokiaľ v budúcnosti nevznikne odôvodnená potreba uchovávať údaje dlhšiu dobu (napr. z dôvodu prebiehajúceho súdneho sporu alebo iného konania).

Dodatočnými účelmi, na ktoré môžu byť osobné údaje spoločnými prevádzkovateľmi spracúvané, sú:

e) Evidencia žiadostí dotknutých osôb o uplatnenie práv.

Spracúvané sú kategórie osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b) a to po dobu 5 rokov od vybavenia žiadosti.

f) Uplatňovanie, obhajovanie a preukazovanie právnych nárokov.

Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) - f). Doba uchovávania sa odvíja od zákonných premlčacích lehôt. Pokiaľ neexistuje odôvodnený predpoklad dlhšieho uchovávania v konkrétnom prípade, sú údaje zlikvidované po uplynutí 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.

Proti spracúvaniu údajov na účely oprávnených záujmov máte právo uplatniť námietku. V takom prípade môžeme ďalej spracúvať vaše osobné údaje, len pokiaľ preukážeme nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami.

Poskytovateľ spracúva samostatne ako prevádzkovateľ vyššie uvedené údaje na nasledovné účely

a) Štatistické účely.

Spracúvajú sa údaje a v rozsahu a) – e) a to len v odôvodnených prípadoch a v nevyhnutnej miere, pričom výstupy obsahujúce štatistické údaje neobsahujú osobné údaje. Údaje sú spracúvané počas prípravy štatistických údajov.

b) Evidencia došlej a odoslanej korešpondencie.

Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b). Doba uchovávania predstavuje 5 rokov od prijatia resp. odoslania korešpondencie.

c) Správa a evidencia zmlúv a iných dohôd.

Spracúvané sú kategórie osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) – e) v závislosti od konkrétneho dokume tu. Údaje sú uchovávané najdlhšie 10 rokov od ukončenia zmluvy.

d) Vývoj informačných systémov a testovanie ich funkčnosti.

Na tento účel sa môžu v primeranej miere použiť osobné údaje v rozsahu podľa bodu 3.1 písm. a) – e).

e) Priamy marketing

Na tento účel sa môžu v primeranej miere použiť osobné údaje v rozsahu podľa bodu 3.1 písm. a) – e).

Voči spracúvaniu osobných údajov na účel priameho marketingu máte právo namietať.

Viac informácií o spracúvaní osobných údajov Poskytovateľom ako samostatným prevádzkovateľom, nájdete na www.zse.sk/gdpr, www.vse.sk alebo www.esk.sk.

Výrobca ako samostatný prevádzkovateľ

a) Údaje zo zmluvy s členmi Skupiny zdieľania v rozsahu podľa bodu 3.1 písm. a) - e). Spracúvanie je nevyhnuté na plnenie zmluvy v zmysle čl. 6 ods.1 písm. b) GDPR.

3.3 ZDROJ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoloční prevádzkovatelia získavajú osobné údaje predovšetkým priamo od členov Skupiny zdieľania ako dotknutých osôb a od OKTE, a.s.

3.4 AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE, PROFILOVANIE

Spoloční prevádzkovatelia nevykonávajú profilovanie a/alebo automatizované individuálne rozhodovanie bez ľudského zásahu, ktoré by malo na členov Skupiny zdieľania právne účinky alebo podobne významný vplyv.

3.5 PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo EÚ/EHP) sa uskutoční len, ak tretia krajina podľa rozhodnutia Komisie (EÚ) zaručuje primeranú úroveň ochrany alebo ak prevádzkovateľ resp. sprostredkovateľ, ktorý je dovozcom údajov, poskytol primerané záruky ochrany osobných údajov (napr. prostredníctvom štandardných doložiek o ochrane údajov).

4 PRÍJEMCOVIA ÚDAJOV

Osobné údaje členov Skupiny zdieľania poskytujeme najmä OKTE, a.s. v súvislosti s registráciou Skupiny zdieľania a jej zmenami.

Osobné údaje môžu byť poskytnuté aj sprostredkovateľom, ktorých sme poverili ich spracúvaním v našom mene. Ide najmä o spoločnosti zo skupiny ZSE (www.skupinazse.sk), poskytovateľov IT služieb, inkasné spoločnosti a ďalšie osoby, ktorých služby používame pri výkone našej činnosti. Sprostredkovateľov si starostlivo vyberáme tak, aby sme vedeli zabezpečiť právne požiadavky na ochranu údajov.

5 PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY A ICH UPLATNENIE

5.1 Práva člena Skupiny zdieľania

Člen skupiny zdieľania ako dotknutá osoba má právo:

- získať od spoločných prevádzkovateľov alebo potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa ho týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom, informácie o spracúvaní osobných údajov a kópiu údajov (za ďalšie kópie, o ktoré člen Skupiny zdieľania požiada, môže byť vo výnimočných prípadoch účtovaný primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom),
- aby spoloční prevádzkovatelia bez zbytočného odkladu opravili nesprávne osobné údaje, ktoré sa ho týkajú,
- právo na vymazanie tzn. právo dosiahnuť u spoloční prevádzkovatelia bez zbytočného odkladu vymazali osobné údaje, ktoré sa ho týkajú, a spoloční prevádzkovatelia sú povinní bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak sú splnené podmienky ustanovené v čl. 17 GDPR,
- na obmedzenie spracúvania osobných údajov v prípadoch ustanovených v čl. 18 GDPR,
- právo na prenosnosť údajov tzn. právo získať osobné údaje, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol spoločným prevádzkovateľom, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak sú splnené podmienky uvedené v čl. 20 GDPR,

- kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týka, ktoré je vykonávané na základe oprávneného záujmu vrátane namietania proti profilovaniu,
- právo na to, aby sa naňho nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa ho týkajú alebo ho podobne významne ovplyvňujú,
- právo domáhať sa ochrany svojich práv na príslušnom súde v zmysle čl. 78 GDPR,
- podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týka, je v rozpore s GDPR. Pre územie Slovenskej republiky je dozorným orgánom Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, tel.: +421 2 3231 3214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.

5.2 Možnosti uplatnenia práv

S cieľom chrániť práva členov skupiny zdieľania a predchádzať prípadnému zneužitiu či úniku osobných údajov je možné práva dotknutej osoby uplatniť len nasledujúcimi spôsobmi:

- poštovou zásielkou zaslanou na adresu Energetika Slovensko, a.s., Čulenova 6, 811 09 Bratislava,
- e-mailom na adrese: osobneudaje@zse.sk alebo osobneudaje@vseas.sk.

Pre akceptovanie žiadosti o uplatnenie práv je nevyhnutné dostatočne identifikovať žiadateľa a zrozumiteľne a jasne špecifikovať predmet žiadosti. V opačnom prípade bude žiadosť zamietnutá.

V prípade práva na prístup k údajom, práva na prenosnosť a práva na výmaz údajov, ktorých zneužitie by mohlo mať zásadný dopad na práva a slobody dotknutej osoby, odporúčame, aby bol podpis žiadateľa na žiadosti zasielanej poštou alebo doručenej do podateľne úradne overený resp. aby žiadosť zasielaná emailom bola podpísaná kvalifikovaným elektronickým podpisom žiadateľa. V prípade, ak tieto podmienky nebudú splnené, budeme v súčinnosti s členom Skupiny zdieľania hľadať iné spôsoby na overenie identity žiadateľa.

Ak právo dotknutej osoby uplatňuje na základe plnej moci iná osoba, požadujeme predloženie originálu plnej moci s úradne overeným podpisom splnomocniteľa, pričom plná moc nesmie byť staršia ako 6 mesiacov.

6 ZODPOVEDNÁ OSOBA (DATA PROTECTION OFFICER)

V prípade otázok alebo pripomienok týkajúcich sa ochrany osobných údajov sa môžete obrátiť na zodpovednú osobu Poskytovateľa a to e-mailom na adresu: dpo@zse-energia.sk alebo dpo@vseas.sk alebo poštou na Energetika Slovensko, a.s. – zodpovedná osoba, Čulenova 6, 811 09 Bratislava.

7 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Tento dokument nadobúda účinnosť 1. júla 2025 a nahrádza

- **INFORMÁCIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE SLUŽBU SPRÁVA ZDIEĽANIA ELEKTRINY spoločnosti ZSE Energia, a. s, a**
- **INFORMÁCIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE SLUŽBU SPRÁVA ZDIEĽANIA ELEKTRINY spoločnosti Východoslovenská energetika, a. s.**

Verzia: júl 2025

Spoločná interná politika pre spracúvanie osobných údajov Spoločnými prevádzkovateľmi

1. Aplikovateľnosť Spoločnej internej politiky

Táto Spoločná interná politika sa vzťahuje na spracúvanie osobných údajov členov Skupiny zdieľania Spoločnými prevádzkovateľmi, ktorými sú **Poskytovateľ** a **Výrobca**.

2. Rozsah spracúvaných údajov

Osobnými údajmi členov Skupiny zdieľania, ktoré spracúvajú Spoloční prevádzkovatelia, sú najmä:

a) identifikačné údaje (meno, priezvisko, titul, IČO, údaje o zápise v registri alebo inej evidencii), vrátane údajov uvedených v kvalifikovanom certifikáte podpisovateľa;

b) kontaktné údaje (adresa trvalého bydliska, adresa miesta podnikania, korešpondenčná adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa);

c) existencia vzťahu ku skupine zdieľania, vrátane údaju o začiatku, zmene a zániku vzťahu;

d) informácie o odbernom/odovzdávacom mieste (adresa odberného miesta, kategória odberného miesta, číslo miesta spotreby, EIC kód) a vzťah k odbernému a odovzdávaciemu miestu;

e) informácie o spotrebe a dodávaní elektriny, vrátane údajov z nich odvodených;

f) ďalšie údaje potrebné na plnenie zákonných požiadaviek a obhajovanie, uplatňovanie a preukazovanie právnych nárokov.

3. Účely spracúvania

Osobné údaje spracúvajú Spoloční prevádzkovatelia na účely:

a) vytvorenie a registrácia Skupiny zdieľania,

b) priraďovanie a ukončenie priradenia členov k Skupine zdieľania,

c) nastavenie a zmena metódy zdieľania elektriny,

d) analýza údajov o zdieľaní údajov v Skupine zdieľania a vytváranie súvisiacich reportov.

4. Organizácia činnosti zodpovedných osôb a ďalších osôb zapojených do spracúvania osobných údajov.

4.1 Každý zo spoločných prevádzkovateľov zabezpečí, aby prístup k spracúvaným osobným údajom mali len osoby, ktoré prístup k údajom potrebujú na zabezpečenie účelov spracúvania uvedených v čl. 3, a to najmä:

(1) Zamestnanci každého zo Spoločných prevádzkovateľov a iné osoby v obdobnom pomere;

(2) Členovia štatutárnych orgánov každého zo Spoločných prevádzkovateľov alebo Výrobca, ak je fyzickou osobou;

(3) Sprostredkovatelia oprávnení spracúvať osobné údaje v mene niektorého zo Spoločných prevádzkovateľov;

(4) Iní príjemcovia, ak je ich zapojenie do spracúvania nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania.

4.2 Spoloční prevádzkovatelia zabezpečia, aby osoby podľa predchádzajúceho bodu boli viazané povinnosťou mlčanlivosti o spracúvaných osobných údajov.

5. Plnenie informačných povinností voči dotknutým osobám

5.1 Spoloční prevádzkovatelia zabezpečia informovanie dotknutých osôb v súlade s čl. 13 GDPR tak, že budú používať jednotné informácie podľa čl. 13 a 14 GDPR vo forme jednotných podmienok ochrany osobných údajov (ďalej len „INFORMÁCIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE SLUŽBU SPRÁVA ZDIEĽANIA ELEKTRINY“).

5.2 INFORMÁCIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE SLUŽBU SPRÁVA ZDIEĽANIA ELEKTRINY budú vždy zv rejnené na oficiálnych webových sídlach Poskytovateľa www.zse.sk/gdpr, www.vse.sk a www.esk.sk, pričom Spoloční prevádzkovatelia budú podporne aplikovať vlastné mechanizmy transparentnosti, ktorými budú odkazovať alebo inak vhodne sprístupňovať INFORMÁCIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE SLUŽBU SPRÁVA ZDIEĽANIA ELEKTRINY dotknutým osobám počas získavania ich osobných údajov a/alebo pri prvom kontakte nie však neskôr ako 1 mesiac od ich získania, ak by boli osobné údaje získané z iného zdroja a nie priamo od dotknutej osoby.

5.3 Poskytovateľ je oprávnený zmeniť a/alebo aktualizovať INFORMÁCIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE SLUŽBU SPRÁVA ZDIEĽANIA ELEKTRINY v prípade, ak

- nastane zmena okolností spracúvania, ktoré sú relevantné z hľadiska obsahu dokumentu,
- potrebu zmeny alebo aktualizácie si vyžiada zmena legislatívy alebo rozhodnutie, odporúčanie dozorného orgánu (najmä Úradu na ochranu osobných údajov SR) alebo zmena dobrej praxe v oblasti zabezpečenia práv dotknutých osôb.

5.4 Poskytovateľ informuje Výrobcu o zmene INFORMÁCIÍ O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE SLUŽBU SPRÁVA ZDIEĽANIA ELEKTRINY bez zbytočného odkladu.

6. Vybavovanie žiadostí dotknutých osôb

6.1 Dotknuté osoby môžu voči Spoločným prevádzkovateľom uplatňovať práva v zmysle čl. 12 a nasl. GDPR, najmä:

- Právo na prístup k osobným údajom;
- Právo na opravu;
- Právo na vymazanie;
- Právo na obmedzenie spracúvania;
- Právo na prenosnosť údajov;
- Právo namietať.

6.2 Spoloční prevádzkovatelia určili nasledovné emailové adresy gdpr@zse-energia.sk a osobneudaje@vseas.sk a nasledovnú korešpondenčnú adresu: Energetika Slovensko, a.s., Čulenova 6, 811 09 Bratislava ako spoločné kontaktné miesto pre dotknuté osoby (ďalej len „Spoločné kontaktné miesto").

6.3 Spoloční prevádzkovatelia sa dohodli, že zavedú spoločný informačný systém, v ktorom sa budú žiadosti dotknutých osôb evidovať a záznamy z ktorého budú prístupné obidvom Spoločným prevádzkovateľom; informačný systém bude prevádzkovaný na technickej infraštruktúre Poskytovateľa a záznamy bude vkladať, editovať a vymazávať Poskytovateľ.

6.4 Po prijatí žiadosti dotknutej osoby, ktorá sa týka spracúvania podľa tejto Politiky spracúvania, jedným Spoločným prevádzkovateľom, tento bez zbytočného odkladu, najneskôr do 3 pracovných dní, upovedomí druhého Spoločného prevádzkovateľa o prijatí takejto žiadosti; upovedomenie sa vykoná zaslaním informácie na e-mailovú adresu uvedenú v Zmluve o poskytovaní služby Správy zdieľania elektriny.

6.5 Spoloční prevádzkovatelia sa zaväzujú poskytnúť si navzájom súčinnosť pri vybavovaní žiadosti dotknutých osôb tak, aby bolo možné prijať opatrenia na základe žiadosti do 30 dní od jej doručenia; vo výnimočných prípadoch, ktoré v súlade s čl. 12 GDR odôvodňujú predĺženie tejto lehoty, sa strany vzájomne informujú o predĺžení lehoty a navzájom si poskytujú súčinnosť primerane týmto okolnostiam.

7. Vymedzenie dôb uchovávania a likvidácie osobných údajov

Osobné údaje členov Skupiny zdieľania sú spracúvané po dobu nevyhnutnú na naplnenie jednotlivých účelov spracúvania nasledovne:

7.1 Štandardné spracúvanie

7.1.1 Doba aktívneho spracúvania osobných údajov na účely **uvedené v čl. 3 písm. a) až c)** je **vymedzená trvaním Skupiny zdieľania**. Po zániku Skupiny zdieľania, alebo po zániku oprávnenia Poskytovateľa konať v mene Skupiny zdieľania, sa osobné údaje naďalej uchovávajú a spracúvajú na účely plnenia zákonných povinností a oprávnených záujmov, a to až **po dobu 4 rokov od ukončenia členstva dotknutej osoby v Skupine zdieľania**.

7.1.2 Doba spracúvania osobných údajov na účel uvedený **v čl. 3 písm. d) je stanovená ako doba trvania zmluvného vzťahu**.

7.2 Spracúvanie v individuálnych prípadoch

7.2.1 **Ak je v individuálnom prípade nevyhnutné spracúvať údaje na iný účel, napr. na uplatňovanie, obhajovanie a preukazovanie právnych nárokov**, doba uchovávania sa odvíja od zákonných premlčacích lehôt. Pokiaľ neexistuje odôvodnený predpoklad dlhšieho uchovávania v konkrétnom prípade, sú údaje zlikvidované po uplynutí 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.

7.2.2 Ak si dotknutá osoba uplatní svoje práva, dokumentácia k vybaveniu jej žiadosti je uchovávaná po dobu 5 rokov od vybavenia žiadosti.

8. Interná kontrolná činnosť

Zmluvné strany, ktoré spracúvajú osobné údaje prostredníctvom zamestnancov, sprostredkovateľov alebo iných osôb, sa zaväzujú zaviesť interný kontrolný mechanizmus zameraný na prevenciu a detekciu porušení ochrany osobných údajov.

9. Oznamovanie bezpečnostných incidentov

Spoloční prevádzkovatelia si navzájom pomáhajú zabezpečiť plnenie povinností podľa článkov 32 až 36 GDPR a navzájom sa bez zbytočného odkladu informujú o prípadoch porušenia ochrany osobných údajov, na ktoré sa vzťahuje táto Spoločná interná politika; oznámenie je vykonané na adresu uvedenú v Zmluve o poskytovaní služby Správy zdieľania elektriny.

10. Preverovanie sprostredkovateľov

Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú využívať len sprostredkovateľov poskytujúcich dostatočné záruky na to, že sa prijmú primerané technické a organizačné opatrenia tak, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky GDPR a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutej osoby.