Dodatok číslo: 16459_1

Číslo zmluvy: 16459

Čl.1. Zmluvné strany

Poskytovateľ - Prenajímateľ a Nájomca - Účastník

uzatvorili túto Zmluvu o pripojení a prenájme telekomunikačnej linky za účelom prístupu do siete internetu:

Poskytovateľ - Prenajímateľ
LEKOS, s.r.o. Nad Laborcom 48, 07101 Michalovce IČO: 36172332 DIČ: 2020038757 IČ DPH:SK2020038757 IBAN: SK15 0200 0000 0025 1959 4756 Účet: 2519594756 / 0200 Banka: Všeobecná úverová banka, a.s.

Účastník - Nájomca (ID: 2101007)
Obec Zbudza Zbudza 71 072 23 Zbudza IČO: 00326062 DIČ: 2020742757

Čl.2. Predmet Zmluvy

Predmetom tejto Zmluvy je pripojenie a prenájom telekomunikačnej linky patriacej Poskytovateľovi - Prenajímateľovi.

Čl.3. Trvanie Zmluvy

Zmluva sa uzatvára na dobu s viazanosťou 24 mesiacov s tým, že zmluvnými stranami bola dohodnutá výpovedná doba 3 mesiace, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

Čl.4. Výška nájomného

Cena za prenájom telekomunikačnej linky podľa programov:

Metro L (Optický internet)
BEZPLATNÁ FlexiTV (Optická televízia)

je určená v Splátkovom kalendári, ktorý je súčasťou tejto Zmluvy.

Čl.5. Ostatné ustanovenia

Poskytovateľ - Prenajímateľ sa touto Zmluvou zaväzuje, vytvoriť prípojné miesto do telekomunikačnej siete pre Účastníka - Nájomcu a následne mu prenajímať telekomunikačnú linku s kapacitou podľa zvoleného programu počas celej doby trvania tejto Zmluvy. Účastník - Nájomca sa zaväzuje platiť nájomné za prenajatú telekomunikačnú linku počas celej doby trvania tejto Zmluvy v dohodnutej výške a dohodnutom termíne, podľa Splátkového kalendára a dodržiavať Všeobecné podmienky, ktoré tvoria prílohu tejto Zmluvy.

Obsahom Služby IPTV je poskytovanie verejnej služby IPTV televíznej retransmisie spoločnosti DSI Data, s.r.o. prostredníctvom dátovej siete Poskytovateľa - Prenajímateľa. Službu IPTV televíznej retransmisie zabezpečuje spoločnosť DSI Data s.r.o., Nám. A. Bernoláka 377, 029 01 Námestovo, IČO: 36 399 493, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č.: 12967/L, ktorá je oprávnená poskytovať službu podľa zákona o elektronických komunikáciách na základe registrácie Telekomunikačným úradom SR, ako aj na základe rozhodnutia o registrácii retransmisie vydaného Radou pre vysielanie a retransmisiu SR pod č.TKR/282.

Poskytovateľ – Prenajímateľ poskytne Účastníkovi ako súčasť Služby službu prenosu dát, prostredníctvom ktorej zabezpečuje prenos obsahu IPTV retransmisie spoločnosti DSI Data, s.r.o. do Koncového zariadenia Účastníka. Zmluvné strany sa dohodli, že Účastník - Nájomca pri používaní Služby bude komunikovať výhradne s Poskytovateľom – Prenajímateľom, u ktorého zadáva objednávky doplnkových služieb, reklamácie, rieši zmluvné vzťahy a všetky potrebné náležitosti spojené s poskytovaním Služby, a ktorému výhradne platí Odplatu za poskytovanie Služby, ktorá zahŕňa všetky komponenty Služby, bez ohľadu na to, kým sú poskytované. Zmluvné strany sa dohodli, že Účastník - Nájomca je oprávnený po zriadení Služby meniť prostredníctvom elektronického rozhrania Služby rozsah Služby v časti doplnkových služieb uvedenej v Tarife. Účastník - Nájomca súhlasí s tým, že pokyn na poskytnutie doplnkovej služby udelený prostredníctvom elektronického rozhrania Služby sa považuje za záväznú Objednávku, na základe ktorej mu bude Poskytovateľom – Prenajímateľom v rámci Odplaty za poskytovanie Služby vyúčtovaný poplatok za príslušnú doplnkovú službu v zmysle Tarify alebo v zmysle ceny uvedenej za príslušnú doplnkovú službu v elektronickom rozhraní Služby a Účastník - Nájomca sa zaväzuje uhradiť tento poplatok. Záväzkový vzťah pri poskytovaní Služby definovanej touto špecifikáciou upravujú aj ďalšie zmluvné dokumenty a to Všeobecné podmienky a Cenník služieb.

Čl.6. Záverečné ustanovenia

Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jeden a nadobúda účinnosť dňom podpísania obidvoma zmluvnými stranami.
Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú Všeobecné podmienky, Cenník služieb, Splátkový kalendár a Preberací protokol. Ďalšie vzťahy zmluvných strán sú upravené v prílohe číslo 2 - Všeobecné podmienky.

Prílohy:
1. Všeobecné podmienky
2. Cenník služieb
3. Preberací protokol
4. Splátkový kalendár

V Sobranciach dňa: 12. 4. 2021

Ing. Lašandová Milena
Poskytovateľ - Prenajímateľ

V Zbudzi dňa: 12. 4. 2021

Účastník - Nájomca

Všeobecné podmienky poskytovania verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom siete
Poskytovateľa - Prenajímateľa (ďalej len „spoločnosť LEKOS, s.r.o.")

LEKOS, s.r.o., Nad Laborcom 48, 071 01 Michalovce zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Košice I v odd. S.r.o. vložka číslo 9237/V (ďalej len „LEKOS") vydáva v súlade so zákonom NR SR č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len „Zákon o elektronických komunikáciách") Všeobecné podmienky poskytovania elektronickej komunikačnej služby LEKOS a to pre územie SR a spolu s Cenníkom služieb tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
Tieto Všeobecné podmienky podrobnejšie upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi spoločnosťou LEKOS ako poskytovateľom elektronickej komunikačnej služby Internet (ďalej len „služba Internet") a právnickými alebo fyzickými osobami, ktoré vstupujú do zmluvných vzťahov so spoločnosťou LEKOS - účastníci elektronických komunikačných služieb (ďalej len „Účastníci").

Článok 1
Vymedzenie základných pojmov

1.1. **Zmluva** je zmluva o poskytovaní verejných služieb spolu s dodatkami, na základe ktorej sa spoločnosť LEKOS zaväzuje pripojiť koncové telekomunikačné zariadenie Účastníka na verejnú elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti LEKOS a poskytovať Účastníkovi dohodnuté Služby.
Účastník sa zaväzuje platiť cenu za zariadenie pripojenia na verejnú elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti LEKOS a využívanie Služieb. Každý ďalší vzťah, ktorý vznikne medzi spoločnosťou LEKOS a Účastníkom po uzavretí Zmluvy a ktorého predmetom je poskytovanie Služieb spoločnosťou LEKOS Účastníkovi podľa týchto Všeobecných podmienok, sa považuje za dodatok k Zmluve (ďalej len „Zmluva").

1.2. **Internet** je celosvetová počítačová sieť, ktorá umožňuje vzájomnú komunikáciu účastníkov, používanie technických, programových a informačných zdrojov iných výpočtových systémov zapojených do Internetu, riadiacich sa množinou komunikačných protokolov TCP/IP (Transmission Control Protokol/Internet Protokol).

1.3. **Účastník** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je oprávnená objednávať a používať Služby spoločnosti LEKOS a je na základe Zmluvy vo vzťahu so spoločnosťou LEKOS. Účastník je koncový užívateľ, ktorý používa verejnú dostupnú službu a túto službu ďalej neposkytuje a ani prostredníctvom nej neposkytuje ďalšie služby.

1.4. **Podnik** je každá osoba, ktorá je oprávnená poskytovať sieť, službu alebo sieť a službu podľa Zákona o elektronických komunikáciách.

1.5. **Sieť spoločnosti LEKOS** je elektronická komunikačná sieť, ktorú tvorí súbor navzájom prepojených telekomunikačných zariadení prevádzkovaných spoločnosťou LEKOS a používaných na prenos dát. Súčasťou siete sú jej rozhrania.

1.6. **Zodpovedný zástupca** Účastníka je osoba, ktorá je oprávnená konať v mene Účastníka vo všetkých úkonoch súvisiacich s uzatvorením Zmluvy, jej zmenami a vo všetkých úkonoch súvisiacich s poskytovaním Služieb podľa týchto Všeobecných podmienok, a to na základe platných právnych predpisov alebo na základe osobitného splnomocnenia od Účastníka.

1.7. **Kontaktná osoba** je osoba na strane Účastníka, s ktorou bude spoločnosť LEKOS, resp. jej subdodávatelia v priamom kontakte pri zriaďovaní pripojenia a počas poskytovania Služby. Účastník je pritom povinný oznámiť kontaktné údaje tejto kontaktnej osoby spoločnosti LEKOS a zároveň zabezpečiť, aby kontaktná osoba bola počas zriaďovania pripojenia a počas poskytovania Služby k dispozícii spoločnosti LEKOS podľa jej pokynov. Identifikačné údaje kontaktnej osoby sú uvedené v Objednávke.

1.8. **Zriadenie pripojenia** predstavuje súhrn úkonov, ktorých vykonanie zabezpečuje spoločnosť LEKOS a po vykonaní ktorých je možné pripojiť koncové telekomunikačné zariadenie Účastníka ku koncovému bodu okruhu v mieste identicky špecifikovanom Účastníkom v Objednávke, t.j. po vykonaní ktorých je možné vykonať Pripojenie. Zriadenie pripojenia zahŕňa nastavenie technických parametrov Siete a v prípade, že je to potrebné aj zriadenie a prenájom prístupového okruhu a inštaláciu zariadení alebo ich obstaranie.

1.9. **Pripojením** sa pre účely Zmluvy rozumie úkon nasledujúci po vykonaní Zriadenia pripojenia a na základe ktorého je koncové telekomunikačné zariadenie Účastníka pripojené ku Koncovému bodu okruhu. Na základe Pripojenia Účastník môže využívať Služby poskytované spoločnosťou LEKOS podľa Zmluvy a v súlade s Popisom Služieb a Všeobecnými podmienkami.

1.10. **Elektronická komunikačná sieť** (ďalej len „Sieť") je funkčne prepojená sústava prenosových systémov a ak je potrebné, prepájacích alebo smerovacích zariadení prevádzkovaných spoločnosťou LEKOS na základe licencie a používaných na prenos dát a poskytovanie Služby v súlade s Licenciou. Rozhraniami Siete sú jej koncové body, v ktorých je Sieť pripojená k iným verejným elektronickým komunikačným sieťam a systémom, resp. prevádzkovanými inými prevádzkovateľmi a v ktorých sú k nej cez Prístupové okruhy pripojení Účastníci. Súčasťou siete je aj riadiace a dohľadové stredisko Siete spoločnosti LEKOS (ďalej len „Stredisko").

1.11. **Služba** alebo **Služby** pozostávajú zo širokopásmovej dátovej služby a s ňou spojenými inými doplnkovými a ostatnými telekomunikačnými službami (produktmi) poskytovanými na technologickej báze dátovej služby, ale aj ďalšie produkty, ktorých predmetom je prenos dát prostredníctvom spoločnosti LEKOS v kvalite a za podmienok uvedených v týchto Všeobecných podmienkach a v Zmluve. Služby poskytuje spoločnosť LEKOS Účastníkovi v súlade so Všeobecnými podmienkami za sadzby uvedené v aktuálnom Cenníku služieb vydaným spoločnosťou LEKOS, a to na základe Licencie, Zmluvy a Všeobecných podmienok, prípadne osobitých dohôd. Súčasťou poskytovania služieb je aj prenájom telekomunikačného zariadenia, ak nie je dohodnuté inak.

1.12. **Cenník služieb** je aktuálna tarifa Služieb spoločnosti LEKOS. Obsahuje úpravy cien za poskytované služby, poplatkov a bezplatne poskytovaných Služieb, ako aj podmienky, za ktorých sa tieto sadzby uplatňujú. Cenník služieb tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

1.13. **Odovzdávajúci protokol - „Doklad o poskytnutí služby"** je listina potvrdzujúca Zriadenie pripojenia a identifikuje zariadenia spoločnosti LEKOS, prostredníctvom ktorých spoločnosť LEKOS poskytuje dohodnutú Službu a ktoré boli odovzdané Účastníkovi do užívania v súvislosti so zriadeným Prístupovým okruhom. Odovzdávajúci protokol obsahuje aj skutočný dátum aktivácie služby. Za Účastníka podpisuje Odovzdávajúci protokol Účastník alebo kontaktná osoba.

1.14. **Zariadenie** alebo **Zariadenia** sú telekomunikačné zariadenia vo vlastníctve spoločnosti LEKOS, ktoré slúžia na Zriadenie pripojenia a poskytovania Služieb. Zmluvné strany berú na vedomie, že vlastníctvo k Zariadeniam prechádza na Účastníka podpisom Odovzdávajúceho protokolu len vtedy, ak je to uvedené v Zmluve, v opačnom prípade vlastníctvo k Zariadeniam zostane vo vlastníctve spoločnosti LEKOS.

1.15. **Prístupové meno** Účastníka slúži na identifikáciu Účastníka pri niektorých službách a je pridelené Účastníkovi spoločnosťou LEKOS spolu s Heslom.

1.16. **Heslo** slúži na overenie autorizovaného použitia Prístupového mena Účastníka. MAC adresa slúži na identifikáciu koncového bodu pri niektorých Službách.

1.17. **Aktivácia služby** predstavuje úkon spoločnosti LEKOS, ktorý umožní Účastníkovi využívanie služby podľa Zmluvy a Všeobecných podmienok.

1.18. **Dočasné prerušenie poskytovania Služieb** je úkon spoločnosti LEKOS, ktorý dočasne znemožní Účastníkovi využívanie Služieb.

1.19. **Porucha** je taký stav služby, kedy Účastník nemôže využívať Službu alebo Služba nedosahuje dohodnutú úroveň parametrov Služby. Poruchou nie je akékoľvek prerušenie napájania Zariadenia elektrickou energiou.

1.20. **Servis** je súhrn úkonov a činností poskytovaných spoločnosťou LEKOS za čelom odstránenia Poruchy. Za Servis sa považuje aj diaľkové odstránenie Poruchy zo Strediska.

1.21. **Dohodnutá úroveň** je garantovaný kvalitatívny stupeň úrovne poskytovania Služieb Účastníkovi na základe Zmluvy a Všeobecných podmienok.

1.22. **Podpora** je telefonické poskytovanie pomoci a iných informácií ohľadne poskytovania, fungovania a realizácie Služby, ale pomoc a informácie nemusia byť vzhľadom na svoju povahu poskytnuté zo strany spoločnosti LEKOS priamo na mieste.

1.23. **Webová stránka** je stránka www.lekosonline.sk.

Článok 2
Práva a povinnosti spoločnosti LEKOS

A. Spoločnosť LEKOS je povinná:

2.1. Uzavrieť Zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie verejnej služby, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa 2.4. písm. z tohto článku.

2.2. Predkladať Účastníkovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie služieb, ak z povahy poskytnutej Služby nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné vzhľadom na osobitnú povahu úhrady ceny za poskytnuté Predplatené služby nevystavuje podnik Účastníkovi v prípade Predplatenej služby pravidelné ani jednorazové vyúčtovanie Služieb.

2.3. Pri uzatvorení Zmluvy o poskytovaní verejných služieb získavať a overovať údaje Účastníka používajúceho predplatené služby spoločnosti LEKOS a viesť evidenciu týchto údajov v rozsahu podľa § 56 ods. 3 písm. a) Zákona.

2.4. Pokiaľ je to technicky možné, zablokovať na žiadosť Účastníka na jeho náklady prístup k telekomunikačnej službe, ktorej obsah môže ohroziť mravnú výchovu mládeže.

2.5. Poskytovať služby špecifikované a dohodnuté Zmluvou v dojednanom mieste, rozsahu a kvalite.

2.6. Udržiavať technické Zariadenia siete spoločnosti LEKOS v takom technickom stave, aby bola dosahovaná obvyklá kvalita služieb stanovená telekomunikačnými normami, pritom Účastník berie na vedomie, že kvalita služieb je závislá aj od technických zariadení iných podnikov.

2.7. Informovať Účastníka o zmenách ovplyvňujúcich ním využívané služby.

2.8. Realizovať zmeny Zmluvy a ďalšie, o ktorých Účastník požiadal spôsobom podľa Všeobecných podmienok, a to v rámci svojich technických a kapacitných možností.

2.9. Písomne, elektronickou poštou, službou krátkych správ (SMS) alebo telefonicky oznámiť Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred podstatnú zmenu Všeobecných zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní verejných služieb bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje.
Oznamovacia povinnosť je splnená aj oznámením Účastníkovi, že došlo k podstatnej zmene zmluvných podmienok a kde sa s týmito zmenami môže podrobne oboznámiť.

2.10. Bezodkladne odstrániť poruchy v poskytovaní služby, ktoré zavinil.

2.11. Spoločnosť LEKOS je povinná vrátiť pomernú časť mesačného poplatku za čas neposkytovania služby zavinenou spoločnosťou LEKOS a trvajúcou bez prestávky po dobu dlhšiu ako 24 hodín, a to vo výške 1/30 za každých takýchto 24 hodín. Pre priznanie nároku na vrátenie pomernej časti sa vyžaduje, aby si Účastník uplatnil zľavu v písomne odôvodnenej žiadosti v lehote 30 kalendárnych dní odo dňa vzniku závady na adresu spoločnosti LEKOS.

2.12. Oznámiť Účastníkovi čas plánovaného obmedzenia alebo prerušenia požadovanej služby z dôvodu vykonávania opráv, servisu alebo údržby siete telekomunikačného zariadenia, a to elektronickou poštou alebo zverejnením na internetovej stránke www.lekosonline.sk.

2.13. Oznámiť Účastníkovi dátum sprístupnenia služby, identifikačné údaje a technické parametre umožňujúce prístup do Internetu.

2.14. Viesť evidenciu osobných údajov podľa Zákona č. 12/2018 Z.z. v platnom znení alebo údajov, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva podľa príslušných ustanovení zákona o elektronických komunikáciách.

B. Spoločnosť LEKOS má právo:

2.1. Viesť evidenciu osobných údajov podľa Zákona č. 12/2018 Z.z. v platnom znení alebo údajov, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva podľa príslušných ustanovení zákona o elektronických komunikáciách.

2.2. Na náhradu škody spôsobenej na sieti a na telekomunikačnom zariadení vo vlastníctve spoločnosti LEKOS.

2.3. Evidovať a spracúvať osobné údaje Účastníka spôsobom podľa Zmluvy.

2.4. Odmietnuť uzavretie Zmluvy, ak:

a) poskytovanie verejnej služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné
b) záujemca o ňu nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu, pretože je dlžníkom spoločnosti LEKOS alebo iného podniku alebo niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od Zmluvy s ním, alebo vypovedal s ním Zmluvu
c) záujemca nesúhlasí s podmienkami Zmluvy

2.5. Dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie verejnej služby z dôvodu:

1. jej zneužívania, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívaniu, pričom za zneužívanie Služieb sa považuje najmä ak:

- Sa dodatočne po uzavretí Zmluvy preukáže, že Účastník je dlžníkom spoločnosti LEKOS
- Účastník použije Služby poskytované podľa Zmluvy na podporu, vytvorenie možnosti alebo zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity, t.j. aktivity v rozpore s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti, najmä na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, alebo na šírenie poplašnej správy alebo výhražných informácií

- Účastník použije Služby poskytované podľa Zmluvy na narušenie siete, vrátane akéhokoľvek pokusu o získanie neoprávneného prístupu k Službám alebo k Sieti
- Účastník sa pokúsi o preťaženie siete akýmkoľvek spôsobom, alebo uskutoční čo i len pokus namierený proti integrite siete
- Účastník sprostredkuje Služby tretím osobám bez písomnej dohody so spoločnosťou LEKOS
- Účastník zasiela nevyžiadanú elektronickú poštu (podľa Zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách)
- Účastník poruší alebo využije Služby na porušenie práva duševného vlastníctva spoločnosti LEKOS alebo tretích osôb

2. nezaplatenie splatnej ceny za telekomunikačnú službu v lehote 30 dní odo dňa jej splatnosti alebo do zániku Zmluvy, dočasne prerušiť poskytovanie verejnej služby možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení a uplynutí primeranej lehoty určenej na zaplatenie
3. podstatné porušenia iných zmluvných podmienok zo strany Účastníka, dočasné prerušenie poskytovanej verejnej služby možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení
4. písomnej požiadavky Účastníka, a to v trvaní maximálne po dobu 2 mesiacov neprerušene. V tejto žiadosti je Účastník povinný uviesť dátum žiadaného znovupripojenia. Po znovupripojení je Účastník povinný zaplatiť cenu za znovupripojenie podľa platného Cenníka služieb
5. narušenia bezpečnosti alebo integrity Siete, alebo v prípade jej ohrozenia alebo poškodenia
6. merania a zriadenia prevádzky zameraného na zamedzenie preťaženia sieťového spojenia a to na nevyhnutne potrebnú dobu. Pri meraní spoločnosť LEKOS testuje chybovosť a zaťaženie jednotlivých častí Sieti

Počas prevádzky sa nepretržite monitoruje priepustnosť jednotlivých častí Siete a zaťaženia siete.

2.6. Požadovať od Účastníka alebo splnomocneného zástupcu pri zostavovaní Zmluvy predloženie preukazu totožnosti, vyhotoviť jeho kópiu alebo odčítať údaje z preukazu totožnosti elektronickými prostriedkami na účely overenia poskytnutých údajov Účastníka.

2.7. Zaslať Účastníkovi zálohovú faktúru splatnú do troch dní od doručenia, t.j. ešte pred ukončením fakturačného obdobia ak má dôvodné podozrenie, že Účastník nebude riadne uhrádzať svoje záväzky, alebo ak tretej osobe umožňuje zneužívanie Služieb, s čím Účastník súhlasí.

2.8. Uskutočniť prevod zmluvných práv a povinností podľa Zmluvy na tretiu osobu za súhlasu a poskytnutia súčinnosti pôvodného a nového Účastníka až po preukázanom uhradení všetkých záväzkov voči spoločnosti LEKOS a ak je to technicky uskutočniteľné, za záväzok voči spoločnosti LEKOS sa považuje pre účely tohto ustanovenia aj záväzok Účastníka pred lehotou splatnosti, na prevod zmluvných práv a povinností podľa tohto ustanovenia nemá Účastník právny nárok.

2.9. Zmeniť technologické zariadenia v priebehu zmluvného vzťahu, ak poskytuje rovnakú kvalitu ako pôvodné riešenie.

Článok 3
Práva a povinnosti zmluvných strán

A. Okrem práv vyplývajúcich zo Všeobecne záväzných predpisov má Účastník právo:

3.1. Na uzavretie Zmluvy za podmienok stanovených v týchto Všeobecných podmienkach a poskytnutie služby v rozsahu dohodnutom v Zmluve, VZP a Cenníku služieb.

3.2. Na bezodplatné odstránenie porúch technického alebo prevádzkového charakteru na strane spoločnosti LEKOS, ktoré vznikli na jeho zariadeniach, okrem porúch, za ktoré zodpovedá v zmysle VZP Účastník.

3.3. Na bezodplatné odstránenie porúch v poskytovaní služby. Prerušenie elektrického napájania modemu sa nepovažuje za poruchu.

3.4. Na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby v prípade jeho zavinenia spoločnosťou LEKOS v súlade s týmito VZP.

3.5. Na zrozumiteľné vyúčtovanie služieb.

3.6. Písomnú reklamáciu kvality poskytovanej služby a jej vyúčtovanie.

3.7. Obracať sa so svojimi pripomienkami a žiadosťami na spoločnosť LEKOS.

B. Okrem povinností vyplývajúcich zo Všeobecne záväzných predpisov má Účastník povinnosť:

3.1. Užívať službu iba v súlade so Zákonom, Zmluvou a týmito VZP a v súlade s prípadnými písomnými pokynmi a návrhmi spoločnosti LEKOS a pritom dodržiavať princípy dobrých mravov a verejného poriadku.

3.2. Platiť cenu za poskytnutú Službu a aktiváciu, ako aj všetky ostatné poplatky a náklady v súlade so Zmluvou a Cenníkom služieb.

3.3. Používať iba koncové komunikačné zariadenia, ktoré dodáva spoločnosť LEKOS.

3.4. Písomne oznamovať spoločnosti LEKOS po celý čas účinnosti Zmluvy a to najneskôr do 14 dní od vzniku zmeny:

- zmenu kontaktnej osoby
- zmenu svojich identifikačných údajov (a to najmä adresy bydliska alebo sídla FO, PO, fakturačnej adresy, bankového spojenia, názvu alebo mena, právnej formy, IČO a DIČ) a iné zmeny údajov týkajúce sa Zmluvy a zároveň je v lehote 14 dní od vzniku zmeny predložiť spoločnosti LEKOS doklad preukazujúci takúto zmenu.

3.5. Ihneď ohlásiť poruchu služby Internet resp. poruchy, ktoré vzniknú na telekomunikačnom zariadení na telefónnom čísle 056/6982660, 056/6523923, mobilnom čísle 0918791971 v pracovných dňoch od 8 - 16 hod., alebo zaslaním SMS správy na mobilné číslo 0918791971 s menom, priezviskom, adresou, ČZ a približným opisom poruchy.

3.6. Neposkytnúť tretím osobám aktívny kľúč - meno a heslo Služby počítačovej bezpečnosti a uskutočniť zodpovedajúce opatrenia pre zachovanie mena a hesla v tajnosti. V prípade straty, krádeže alebo iného narušenia práva na používanie aktivačného kľúča je Účastník povinný oznámiť túto skutočnosť spoločnosti LEKOS, pričom je zodpovedný za každé použitie Služby počítačovej bezpečnosti až do okamihu oznámenia tejto skutočnosti.

3.7. Starostlivo zvážiť zvolenú úroveň zabezpečenia svojho počítača nakoľko táto zásadne vplýva na bezpečnosť PC pripojeného do Internetu.

3.8. Poskytnúť súčinnosť pri inštalácii príslušného telekomunikačného zariadenia a umožňovať prístup k prípojnému vedeniu a dovoliť jeho použitie pracovníkom spoločnosti LEKOS, ktorí potrebujú využiť spojenie pri výkone svojej práce a riadne sa preukážu.

3.9. Bezodkladne vrátiť všetky telekomunikačné zariadenia, ktoré mu boli poskytnuté na využívanie služby pri ukončení zmluvy, ak sa tieto nestali vlastníctvom Účastníka.

3.10. Uhradiť spoločnosti LEKOS všetky náklady spojené s telekomunikačným zariadením alebo zmenou služby, ktoré boli vynaložené v dôsledku toho, že Účastník nesplnil podmienky stanovené na prevádzkovanie zariadení.

3.11. Používať službu iba pre svoju individuálnu a osobnú potrebu a neumožniť jej využitie odplatne, či bezodplatne tretím osobám.

3.12. Nepoužívať služby spôsobom, ktorý je spôsobilý narušiť alebo preťažiť sieť.

3.13. Zabezpečiť si na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka vecí, ktoré nie sú vo vlastníctve zákazníka, ktorých užívanie je nevyhnutné pre zriadenie a využitie služby.

3.14. Strpieť počas krízovej situácie a mimoriadnej situácie vyhlásenej podľa osobitných predpisov obmedzenie poskytovania služby a používať iba také koncové zariadenia, ktorých technická spôsobilosť bola schválená príslušným orgánom štátnej správy, spĺňajú podmienky stanovené všeobecne záväznými predpismi a ktoré sú doporučené spoločnosťou LEKOS.

3.15. Doplniť každé oznámenie zaslané spoločnosti LEKOS, ak bolo zaslané faxom, elektronickou poštou alebo iným spôsobom ako doručením originálu predložením jeho originálu najneskôr do 3 kalendárnych dní, ak nebolo dohodnuté inak. Na oznámenia, ktoré neboli v tejto lehote takto doplnené sa neprihliada.

3.16. Uskutočniť prevod zmluvných práv a povinností podľa Zmluvy na tretiu osobu za súhlasu a poskytnutia súčinnosti pôvodného a nového Účastníka až po preukázanom uhradení všetkých záväzkov voči spoločnosti LEKOS a ak je to technicky uskutočniteľné, za záväzok voči spoločnosti LEKOS sa považuje na účely tohto ustanovenia aj záväzok Účastníka pred lehotou splatnosti, na prevod zmluvných práv a povinností podľa tohto ustanovenia nemá Účastník právny nárok.

Článok 4
Ceny a platobné podmienky

4.1. Ceny služieb sú dohodnuté v súlade s platným zákonom o cenách a sú uvedené a účtované podľa platného Cenníka služieb, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

4.2. Spoločnosť LEKOS má právo na zmenu štruktúry a výšky cien za Služby uvedených v Cenníku služieb.

4.3. Spoločnosť LEKOS zverejňuje aktuálny Cenník služieb na webovej stránke a platnosť týchto cien z pohľadu dátumu platnosti a rozsahu platnosti pre Účastníkov je uvedená na webovej stránke. Spoločnosť LEKOS je povinná písomne informovať Účastníka o zvýšení cien minimálne 1 mesiac pred dňom účinnosti ich zvýšenia. Oznamovacia povinnosť 1 mesiac sa vzťahuje len na tých Účastníkov, ktorých sa takého zvýšenie cien za služby týka. Dohoda o zmene ceny a služieb medzi spoločnosťou LEKOS a Účastníkom sa považuje za platne uzatvorenú okamihom prvého využitia Služieb počas účinnosti zmenenej ceny Služieb, ktorou bol Účastník riadne oboznámený, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny cien Služieb.

4.4. Pokiaľ Účastník nesúhlasí so zvýšením ceny Služieb, má právo odstúpiť od Zmluvy a to doručením písomného oznámenia o odstúpení najneskôr do dátumu oznámenej účinnosti zmeny ceny Služieb, pričom je povinný uhradiť všetky pohľadávky voči spoločnosti LEKOS ešte pred odstúpením od Zmluvy. V takomto prípade právne účinky zrušenia Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti takejto zmeny ceny Služieb.

4.5. Účtovným obdobím Účastníka je 1 kalendárny mesiac, ak nebolo dohodnuté inak. Iné účtovné obdobie ako 1 kalendárny mesiac je špecifikované v Zmluve. Dátum uskutočnenia zdaniteľného plnenia príslušného účtovného obdobia je prvý deň tohto účtovného obdobia.

4.6. Účastník je povinný uhrádzať svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvného vzťahu založeného Zmluvou riadne a včas. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca správne uvedené všetky hlavné identifikačné znaky, ktoré sú uvedené v Splátkovom kalendári, ktorý je súčasťou Zmluvy, najmä variabilný symbol, čiastku a číslo účtu Účastníka. Bez uvedenia správneho variabilného symbolu nie je možné platbu priradiť. Za včasnú úhradu sa považuje úhrada pripísaná na účet spoločnosti LEKOS najneskôr v deň splatnosti ceny Služieb, ktorá je uvedená v Cenníku služieb. 4.6. Účastník je oprávnený Cenu Služieb uhrádzať prevodom alebo vkladom na účet spoločnosti LEKOS, inkasným spôsobom alebo v hotovosti.

4.7. Úhradu Ceny Služieb inkasným spôsobom z bankového účtu Účastníka, zmena bankového spojenia, zavedenie alebo zrušenie uvedeného spôsobu platby, je nutné oznámiť spoločnosti LEKOS najmenej 7 pracovných dní pred termínom splatnosti Ceny Služieb.

4.8. Ak Účastník uhrádza Cenu Služieb zo zahraničia, je povinný zabezpečiť, aby bola úhrada pripísaná v prospech účtu spoločnosti LEKOS v plnej výške. Všetky poplatky spojené s úhradou Ceny Služieb znáša v plnom rozsahu Účastník.

4.9. Spoločnosť LEKOS upozorní Účastníka (ďalej len upomienka) na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku v prípade, ak neuhradil Cenu Služieb v lehote jej splatnosti a určí dodatočnú lehotu na zaplatenie. Poplatok za upomienku, ako aj všetky náklady spojené so súdnym alebo mimosúdnym vymáhaním pohľadávky znáša Účastník.

4.10. Spoločnosť LEKOS je oprávnená započítať akékoľvek zálohy na Služby a preplatky Účastníka voči jeho všetkým existujúcim záväzkom zo Zmluvy alebo iných zmlúv uzavretých so spoločnosťou LEKOS vrátane záväzkov, ktoré ešte nie sú splatné alebo ktoré sú premlčané, a to bez ďalšieho výslovného súhlasu Účastníka.

4.11. Účastník je oprávnený uhradiť svoje záväzky aj spôsobmi dohodnutými so spoločnosťou na základe osobitnej písomnej dohody.

4.12. Spoločnosť LEKOS si vyhradzuje právo požadovať primerané zabezpečenie platby, ak je Účastník omeškaný v súčasných alebo minulých zmluvných záväzkov, alebo existujú oprávnené pochybnosti o platobnej schopnosti Účastníka alebo existuje domnienka, že vymožiteľnosť záväzkov spôsobí závažné problémy, alebo sa vyskytli podobné prípady, ktoré oprávňujú požadovať zábezpeku.

4.13. V prípade, ak Účastník riadne a včas nesplní svoj záväzok voči spoločnosti LEKOS, je spoločnosť LEKOS oprávnená uspokojiť svoje splatné pohľadávky voči Účastníkovi zo zábezpeky.

4.14. V prípade, ak spoločnosť LEKOS využije zábezpeku alebo jej časť na úhradu splatných pohľadávok voči Účastníkovi, spoločnosť LEKOS nie je povinná Účastníkovi zabezpečovať využívanie Služieb, a to až do doplnenia zábezpeky do pôvodnej výšky.

4.15. Zaplatenú zábezpeku spoločnosť LEKOS vráti Účastníkovi najneskôr do 1 mesiaca odo dňa ukončenia Zmluvy, pokiaľ ju spoločnosť LEKOS dovtedy nevyužila v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami.

Článok 5
Kvalita poskytovanej služby, obmedzenie poskytovanej služby

5.1. Ak by spoločnosť LEKOS uplatnila opatrenia na riadenie prevádzky, ktoré by mohli vplývať na kvalitu služieb prístupu k internetu, je povinná o tom Účastníka informovať. Spoločnosť LEKOS neuplatní

opatrenia na riadenie prevádzky, ktoré by mohli negatívne vplývať na súkromie koncových užívateľov a na ochranu ich osobných údajov.

5.2. Rýchlosti sťahovania a odosielania dát sú definované nasledovne:

a) Propagovaná rýchlosť je rýchlosť, ktorú spoločnosť LEKOS používa vo svojich komerčných komunikáciách, vrátane inzerovania a marketingu v súvislosti s propagovaním ponúk služieb prístupu k internetu, a vrátane uvádzania parametrov služieb v Cenníku a Zmluve. Je to rýchlosť bežne dosahovaná Účastníkom, bez rozdielu času a množstva prenesených dát.
b) Maximálna rýchlosť je rýchlosť propagovaná.
c) Reálna rýchlosť - najmenej polovica propagovanej rýchlosti. V prípade, že by reálna rýchlosť klesla pod polovicu propagovanej rýchlosti, Účastník má nárok na zľavu vo forme alikvotnej čiastky z mesačného poplatku.
d) Minimálna rýchlosť - Je daná technickým obmedzením konkrétnej použitej technológie v prístupovom bode Účastníka.

1. Pri pripojení bezdrôtovo je minimálna rýchlosť 2 Mbps.
2. Pri pripojení metalickým alebo optickým spojom je minimálna rýchlosť 2 Mbps.

5.3. Pri poskytovaní služby môže dochádzať k odchýlkam od Propagovanej rýchlosti. Pokiaľ služba dosahuje rýchlosť v intervale medzi Maximálnou a Minimálnou rýchlosťou, nejedná sa o chybu Služby. Účastník by mal možnosť odchýlky od Propagovanej rýchlosti zohľadniť pri výbere služby a zvoliť si takú službu, pri ktorej povolená odchýlka od Propagovanej rýchlosti nebude predstavovať prekážku pre využívanie a poskytovanie aplikácií a služieb prostredníctvom služby.

5.4. Meranie rýchlosti služby je potrebné vykonať počítačom pripojeným priamo k zásuvke spoločnosti LEKOS (bez wifi routera alebo iného medzičlánku). Meranie je potrebné vykonávať prostredníctvom servera speedtest.net (vždy aspoň z dvoch rôznych serverov).

5.5. Spoločnosť LEKOS nezodpovedá za nedostupnosť, nekvalitu alebo nedosiahnutie parametrov služby, zapríčinené Koncovým zariadením, vedením od Rozhrania ku Koncovému zariadeniu, alebo nastavením Koncového zariadenia.

5.6. Spoločnosť LEKOS nenesie zodpovednosť za Koncové zariadenie, ani za dáta, prenášané prostredníctvom siete Spoločnosti LEKOS alebo siete Internet.

5.7. Spoločnosť LEKOS nezodpovedá za nedostupnosť, nekvalitu alebo nedosiahnutie parametrov služby, ktoré nastalo v dôsledku „Vyššej moci" (živelnej pohromy, neoprávneného zásahu do prevádzky siete a služieb, alebo z rozhodnutia štátnej moci).

5.8. Ak je pripojenie realizované na rádiovom rozhraní vo frekvenčnom pásme dostupnom pre využívanie na základe Všeobecného povolenia (tzv. voľné alebo nelicencované pásmo), spoločnosť LEKOS nezodpovedá za prípadné zníženie kvality alebo dostupnosti služby v dôsledku škodlivého rušenia v príslušnom frekvenčnom pásme; práva Účastníka týmto nie sú dotknuté.

5.9. Rýchlosť komunikácie voči koncovým bodom v internete je závislá od rýchlosti pripojenia týchto koncových bodov k internetu, ich aktuálnej zaťaženosti, stratovosti paketov a sieťovej latencie. Za nedosiahnutie rýchlosti voči koncovým bodom v internete preto spoločnosť LEKOS nezodpovedá. Spoločnosť LEKOS zodpovedá za dodržanie rýchlosti v rámci svojej siete a v rámci prepojenia na národný internetový uzol.

5.10. Ak spoločnosť LEKOS na sieti a službe uplatňuje postupy zamerané na meranie a riadenie prevádzky, s cieľom predchádzať tomu, aby sa naplnila alebo presiahla kapacita sieťového pripojenia, je povinný zverejňovať tieto informácie prostredníctvom svojho Webového sídla s cieľom transparentného informovania záujemcu a Účastníka o podrobnostiach služby a o tom, ako by tieto postupy mohli vplývať na kvalitu služieb.

5.11. Spoločnosť LEKOS môže ako súčasť služby poskytovať doplnkovú službu - technický prostriedok na blokovanie nežiadúcej a potenciálne rizikovej komunikácie v internete (tzv. firewall), ktorý v súlade so svojim určením bráni komunikácii s niektorými koncovými bodmi v internete a/alebo bráni využívaniu niektorých komunikačných portov a protokolov v internete. Ak spoločnosť LEKOS takúto službu Účastníkovi poskytuje, na žiadosť Účastníka je povinný takúto službu deaktivovať a poskytovať Účastníkovi prístup do internetu bez uvedených blokovaní.

5.12. Spoločnosť LEKOS zaručuje, že služba bude dostupná a využiteľná minimálne počas takej časti zúčtovacieho obdobia, ako je pre službu stanovené v Zmluve alebo jej súčastiach. Ak nie je Časová dostupnosť v Zmluve alebo jej súčastiach stanovená, jej hodnota je 97%. Ak časová dostupnosť nie je dosiahnutá, Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny služby, v takej výške, v akej nebola dosiahnutá Časová dostupnosť. Toto právo musí Účastník uplatniť v reklamačnom konaní v lehote do 30 dní a spôsobom, ktorý upravuje reklamačný poriadok, inak toto právo zaniká. Spoločnosť LEKOS je povinná vrátiť pomernú časť mesačného poplatku za čas neposkytovania služby zavinenou spoločnosťou

LEKOS a trvajúcou bez prestávky po dobu dlhšiu ako 24 hodín, a to vo výške 1/30 za každých takýchto 24 hodín.

5.13. Spoločnosť LEKOS je oprávnená, v súlade s právnymi predpismi EÚ a SR, prijímať nediskriminačné, primerané a transparentné opatrenia na riadenie prevádzky, a to najmä za účelom zabezpečenia služby pre všetkých užívateľov, zachovania bezpečnosti a integrity siete a služieb, eliminovania účinkov dočasného preťaženia siete.

5.14. Spoločnosť LEKOS Účastníka týmto informuje, že v prípade zníženia rýchlosti služby:

a) na prenesenie súborov a načítanie webových stránok bude potrebný dlhší čas,
b) pri streamovacích video službách môže byť znížená kvalita videa, prenos môže byť prerušovaný či inak sťažený,
c) funkčnosť špeciálnych aplikácií a služieb, vyžadujúcich určitú rýchlosť pripojenia, môže byť obmedzená.

5.15. Ak bude Účastník súčasne so službou pripojenia k internetu využívať inú službu pripojenia, ktorú poskytuje spoločnosť LEKOS a ktorá je optimalizovaná pre špecifický obsah, aplikácie alebo služby, táto iná služba nesmie v praxi vplývať na službu pripojenia k internetu poskytovanú Účastníkovi a ovplyvňovať jej kvalitu a parametre, ak nie je dohodnuté inak.

5.16. V prípade významných, nepretržitých alebo pravidelne sa opakujúcich nezrovnalostí medzi skutočnou výkonnosťou (rýchlosťou alebo inými parametrami) služby a výkonnosťou uvádzanou spoločnosťou Lekos, a ak sa tieto skutočnosti konštatujú na základe monitorovacieho mechanizmu certifikovaného národným regulačným orgánom, má Účastník nárok na použitie nápravných prostriedkov – podania sťažnosti a/alebo podania reklamácie. Sťažnosť sa podáva spoločnosti Lekos, a to osobne v mieste prevádzky spoločnosti Lekos, telefonicky, písomne poštou alebo elektronicky. Odpoveď na sťažnosť zasiela spoločnosť LEKOS Účastníkovi písomne poštou alebo elektronicky. Reklamácia sa podáva a vybavuje spôsobom podľa Článku 6 Reklamačný poriadok.

5.17. Spoločnosť LEKOS je povinná poskytovať službu v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2120 z 25. novembra 2015, ktorým sa ustanovujú opatrenia týkajúce sa prístupu k otvorenému internetu (ďalej len „Nariadenie") s cieľom zabezpečiť Účastníkovi prístup k otvorenému internetu.

Článok 6
Reklamačný poriadok

6.1. Účastník má právo podať reklamáciu

a) na správnosť úhrady v prípade, ak existuje dôvodné podozrenie, že spoločnosť LEKOS nevystavila faktúru za službu v súlade so Zmluvou a Cenníkom služieb
b) týkajúcu sa kvality poskytovanej služby

6.2. Spoločnosť LEKOS si vyhradzuje právo neuznať reklamáciu, ak zníženie kvality poskytnutia Služieb spôsobili okolnosti uvedené vo Všeobecných podmienkach a podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách.

6.3. Reklamáciu na kvalitu služieb alebo správnosť úhrady je Účastník povinný podať písomne a doručiť spoločnosti LEKOS do 30 dní odo dňa, kedy nastala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie. Márnym uplynutím týchto lehôt právo na reklamáciu Účastníkovi zaniká. Spoločnosť LEKOS reklamáciu bez zbytočného odkladu prešetrí a výsledok prešetrenia oznámi Účastníkovi písomne, a to v lehote najviac 30 dní odo dňa prijatia reklamácie. Ak nebude možné vybaviť reklamáciu v lehote 30 dní odo dňa jej doručenia, spoločnosť LEKOS oznámi Účastníkovi dôvody a náhradný termín vybavenia reklamácie, čo sa nebude považovať za porušenie Zmluvy o pripojení. Náhradný termín vybavenia reklamácie nemôže byť dlhší ako 60 dní od jej prijatia, inak sa reklamácia považuje za uznanú.

6.4. Reklamácia vo veci vyúčtovania ceny, ako aj reklamácia kvality poskytnutej služby nemá odkladný účinok na úhradu ceny za poskytovanú službu ak cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, spoločnosť LEKOS umožní Účastníkovi odklad zaplatenia časti ceny presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívania služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia, alebo umožní Účastníkovi zaplatenie časti ceny presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby najviac v troch mesačných splátkach. Ak sa služba využíva kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, priemerný rozsah využívania služby sa vypočíta za celé obdobie jej využívania.

6.5. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej verejnej služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, Účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania verejnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služby za celé obdobie využívania služby.

6.6. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neodôvodnene a Účastník nesplnil podmienku na odklad platby podľa bodu 6.4, spoločnosť LEKOS má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady, a to vo výške 0,05 % za každý aj začatý deň omeškania.

6.7. Ak spoločnosť LEKOS zistí, že cena za poskytnutú službu nebola vyúčtovaná v správnej výške, preplatok započíta na úhradu za najbližší kalendárny mesiac poskytovania služby. Ak započítanie nebude možné, spoločnosť LEKOS vráti preplatok Účastníkovi spolu s oznámením o prešetrení reklamácie.

6.8. Ak Účastník podá opakovane reklamáciu v tej istej veci a táto nebude obsahovať nové skutočnosti, spoločnosť LEKOS nemá povinnosť túto reklamáciu prešetriť.

6.9. Ak Účastník nebude spokojný s vybavením reklamácie, môže požiadať Telekomunikačný úrad SR o mimosúdne riešenie sporu podľa:

§ 75
Alternatívne riešenie sporov
Úrad je orgánom alternatívneho riešenia sporov podľa osobitného predpisu;60a) alternatívne riešenie sporov úradom sa spravuje osobitným predpisom,60a) ak tento zákon neustanovuje inak.

§ 75a
Mimosúdne riešenie sporov
(1) Úrad rieši iné spory ako spory podľa § 75, ktoré vznikli v oblasti upravenej týmto zákonom, ak účastník, ktorý nie je spotrebiteľom podľa osobitného predpisu,13) nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia, a to na základe ním podaného návrhu na mimosúdne riešenie sporu (ďalej len „návrh") s podnikom poskytujúcim siete alebo služby.

Návrh na mimosúdne riešenie sporu predloží Účastník bezodkladne najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenej reklamácie a musí obsahovať:

a) meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Účastníka,
b) názov a sídlo podniku,
c) predmet sporu,
d) odôvodnenie nespokojnosti s výsledkami reklamácie,
e) návrh na riešenie sporu.

Účastník a spoločnosť LEKOS môžu navrhovať dôkazy na ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu. Výsledkom úspešného riešenia sporu je uzavretie písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu. Spoločnosť LEKOS a Účastník sa dohodli, že prípadné spory, ktoré vyplynú zo Zmluvy o poskytovaní verejnej služby budú riešiť vzájomnými rokovaniami, aby tak predišli súdnym sporom.

Článok 7
Osobné údaje Účastníka

7.1. Spoločnosť LEKOS je oprávnená na základe zákona o elektronických komunikáciách a Zákona č. 12/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov zhromažďovať a spracúvať tieto osobné údaje Účastníka:
a) meno, priezvisko a akademický titul,
b) adresu trvalého (prechodného) bydliska,
c) číslo dokladu totožnosti, dátum a miesto vydania,
d) výška pohľadávky za poskytovanú službu,
e) označenie peňažného ústavu a číslo účtu, ak sa cena za poskytnutú službu bude platiť na základe príkazu na inkaso.

7.2. Údaje uvedené v odseku 6.1. je spoločnosť LEKOS oprávnená zhromažďovať a spracúvať za účelom:

a) uzavretia a plnenia Zmluvy o pripojení,
b) fakturácie resp. vyúčtovania ceny a evidencie pohľadávok,
c) vypracovania zoznamu Účastníkov,
d) spolupráce a poskytovania súčinnosti podľa zákona o elektronických komunikáciách.

7.3. Doba zhromažďovania a spracúvania osobných údajov v rozsahu podľa týchto Všeobecných podmienok sa zhoduje s dobou trvania Zmluvy o pripojení a v prípadoch uskutočňovania vyúčtovania úhrad alebo ich vkladu, evidencie a vymáhania pohľadávok za poskytnutú službu, na vybavenie podaní Účastníka, na uplatnenie práv alebo na splnenie iných povinností uložených všeobecne záväznými právnymi predpismi je spoločnosť LEKOS oprávnená viesť evidenciu osobných údajov aj po zániku Zmluvy o pripojení.

7.4. Účastník uzavretím Zmluvy o pripojení udeľuje súhlas so zhromažďovaním a spracúvaním osobných údajov v rozsahu týchto Všeobecných podmienok, ako aj za účelom ich poskytnutia zmluvným predajcom a osobám oprávneným vymáhať pre spoločnosť LEKOS pohľadávky za poskytovanú službu.

7.5. Účastník je oprávnený písomne odvolať svoj súhlas na zhromažďovanie a spracúvanie osobných údajov udelený spoločnosti LEKOS v zmysle týchto Všeobecných podmienok až po uplynutí doby uvedenej v ods. 7.3.

7.6. Na účel preukázania skutočnosti, či nie je dôvod odmietnuť uzavretie Zmluvy o pripojení podľa článku 3.1. a v záujme svojej účinnej ochrany spoločnosť LEKOS môže získavať od iných podnikov nevyhnutné osobné údaje na zistenie, či záujemca nie je ich dlžníkom za poskytnutú sieť, službu alebo sieť a službu, alebo osobou, ktorá odcudzila alebo poškodila telekomunikačné zariadenie alebo zneužila telekomunikačné zariadenie alebo službu. Nevyhnutnými osobnými údajmi sú meno, priezvisko, akademický titul a adresa, ak ide o fyzickú osobu, alebo obchodné meno a sídlo, ak ide o právnickú osobu, alebo obchodné meno a miesto podnikania, ak ide o podnikateľa fyzickú osobu. Obdobne môže spoločnosť LEKOS poskytovať tieto osobné údaje na uvedený účel iným podnikom.

Článok 8
Sankcie a poplatky splatné pri ukončení Zmluvy

8.1. Ak v lehote splatnosti nedôjde k úhrade dlžnej sumy Účastníkom, má právo spoločnosť LEKOS po jej uplynutí voči Účastníkovi nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05 % z celkovej sumy denne.

8.2. V prípade, ak Účastník bez zavinenia spoločnosti LEKOS nedodrží dobu viazanosti Služieb uvedenú v Zmluve alebo v prípade, ak spoločnosť LEKOS odstúpi od Zmluvy podľa článku 2 B, má spoločnosť LEKOS nárok na zaplatenie poplatku vo výške sumy, ktorá sa určuje nasledujúcim spôsobom: celkový mesačný poplatok za Služby vynásobený počtom mesiacov, ktoré zostávajú do konca dohodnutej doby viazanosti. V poplatku sú zohľadnené aj náklady súvisiace s koncovým zariadením.

8.3. V prípade, že Účastník zneužije Službu tak, že ju bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Lekos poskytne ďalším osobám, čo je považované za podstatné porušenie zmluvných podmienok, je Účastník povinný zaplatiť spoločnosti LEKOS zmluvnú pokutu vo výške 200 EUR za takéto porušenie zmluvných podmienok.

Článok 9
Doručovanie

9.1. Písomnosti bude spoločnosť LEKOS doručovať Účastníkovi na adresu jeho bydliska (fyzická osoba) alebo sídla (právnická osoba). V Zmluve o pripojení možno dohodnúť, že písomnosti sa budú doručovať Účastníkovi na inú adresu.

9.2. Účastník bude písomnosti doručovať spoločnosti LEKOS na adresu jeho sídla, ak v Zmluve o pripojení alebo v týchto Všeobecných podmienkach nie je uvedené inak.

9.3. Pre doručovanie písomností poštou platia ustanovenia Poštového poriadku. Ak sa písomnosť doručuje poštou ako doporučená listová zásielka s doručenkou, písomnosť sa považuje za doručenú, ak ju pošta vráti odosielateľovi preto, lebo adresát odoprel zásielku prevziať alebo si ju na pošte nevyzdvihol v odbernej lehote.

9.4. Spoločnosť LEKOS je oprávnená doručovať písomnosti a iné informácie aj elektronickou poštou, a to na kontaktnú e-mailovu adresu Účastníka uvedenú v Zmluve o pripojení.

Článok 10

Zmeny a platnosť Všeobecných podmienok

10.1. Spoločnosť LEKOS je oprávnená meniť Všeobecné podmienky.

10.2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny alebo doplnenia Všeobecných podmienok spoločnosť Lekos oznámi takúto zmenu a to minimálne 1 mesiac pred účinnosťou tejto zmeny, alebo doplnenia, zverejnením nových podmienok na internete, alebo v mieste svojho obchodného zastúpenia.

10.3. Pokiaľ Účastník nesúhlasí so zmenou Všeobecných podmienok, má právo zrušiť Zmluvu odstúpením od nej, a to doručením písomného oznámenia a odstúpení najneskôr do dátumu nadobudnutia platnosti a účinnosti nových Všeobecných podmienok. V takomto prípade právne účinky zrušenia Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia platnosti a účinnosti nových Všeobecných podmienok.

10.4. Všeobecné podmienky platia po celý čas platnosti a účinnosti zmluvného vzťahu medzi Účastníkom a spoločnosťou LEKOS založeného Zmluvou a aj po jej skončení, a to až do úplného vyrovnania všetkých nárokov z neho vyplývajúcich.

10.5. Ak sa niektoré ustanovenia Všeobecných podmienok stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné respektíve nevykonateľné, ostatné ustanovenia týmto nedotknuté, zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Spoločnosť LEKOS v takomto prípade nahradí napadnuté ustanovenie takým platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov dohodnutých v týchto Všeobecných podmienkach pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia.

Článok 11
Rozsah zodpovednosti za škody a náhrada škody

11.1. Spoločnosť LEKOS a Účastník zodpovedajú za škody spôsobené v dôsledku zavineného porušenia povinností uvedených v Zákone, Zmluve a vo Všeobecných podmienkach. Spoločnosť LEKOS ako aj Účastník nezodpovedajú za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk, ak nie je dohodnuté inak.

11.2. Spoločnosť LEKOS zodpovedá za škodu spôsobenú Účastníkovi neposkytnutím, chybným poskytnutím Služieb alebo iným spôsobom, a to len do výšky pomernej časti ceny podľa Cenníka služieb za dobu, počas ktorej neboli Účastníkovi poskytované služby na základe zavinenia spoločnosťou Lekos, alebo boli poskytované chybne, a to všetko v rozsahu a za podmienok špecifikovaných v Zmluve. Právo Účastníka na náhradu škody podľa tohto ustanovenia zaniká, ak si ho Účastník písomne neuplatní voči spoločnosti LEKOS do troch mesiacov od posledného dňa príslušného zúčtovacieho obdobia.

11.3. Účastník zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným zásahom do Zariadenia, prípadne za škodu spôsobenú nevhodným použitím a umiestnením Zariadenia. V týchto prípadoch zodpovedá za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk.

11.4. Spoločnosť LEKOS nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku neposkytnutia alebo obmedzeného poskytnutia Služieb, najmä ako priameho dôsledku poruchy, opravy, údržby, reštrukturalizácie a rozšírenia Siete alebo jej časti, ako aj siete prevádzkovanej iným operátorom alebo jej časti, alebo ako dôsledok prekročenia kapacity Siete iného Poskytovateľa telekomunikačných služieb.

11.5. Spoločnosť LEKOS taktiež nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v súvislosti s neposkytnutím alebo nesprávnym poskytnutím Služieb v dôsledku udalostí, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov SR.

11.6. Spoločnosť LEKOS nenesie zodpovednosť za stratu zisku ani za iné ekonomické, nepriame, mimoriadne alebo následné škody vyplývajúce z prevádzky služieb.

11.7. Spoločnosť LEKOS nezodpovedá za zníženie kvality alebo výpadku Služby spôsobenej treťou stranou a tiež nezodpovedá za služby sprístupnené v jej Sieti, ktoré poskytujú tretie strany.

11.8. Spoločnosť LEKOS nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností, resp. skutočnosti charakteru vyššej moci, ako napr. živelné pohromy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, teroristické útoky, epidémie, branná pohotovosť štátu a iné okolnosti, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov SR. Spoločnosť LEKOS nezodpovedá za škodu spôsobenú akýmkoľvek prerušením služieb, prerušením spojenia a zníženia kvality Služieb v dôsledku poveternostných vplyvov.

11.9. Spoločnosť LEKOS nezodpovedá za škodu vzniknutú Účastníkovi, ak bola spôsobená nevhodným zastavením Služieb alebo Zariadenia zo strany Účastníka.

11.10. Spoločnosť LEKOS nezodpovedá za obsah informácií a údajov prenášaných prostredníctvom služieb elektronických komunikáciách a ani za škodu, ktorú ich obsah môže spôsobiť.

11.11. Spoločnosť LEKOS a ani jeho licenční partneri nenesú zodpovednosť za porušenie právnych predpisov upravujúcich duševné vlastníctvo, ktoré vznikne tretej osobe v dôsledku využívania služby a jej súvisiacimi produktmi Účastníkom.

11.12. Spoločnosť LEKOS nenesie zodpovednosť za bezpečnosť prístupu, resp. užívateľských dát, t.j. neručí za to, že Účastníkove dáta pri prenose v sieti Internet nebudú zneužité tretími osobami.

11.13. Účastník zodpovedá za zneužitie prístupových kódov zverených mu v súvislosti v používaním Služby.

11.14. Na ostatné prípady zodpovednosti za škodu sa primerane vzťahujú ustanovenia slovenského právneho poriadku.

Článok 12
Trvanie a ukončenie Zmluvy

12.1. Pokiaľ boli podmienky uvedené vo Všeobecných podmienkach, Zmluva je uzatvorená podpisom oprávnených zástupcov obidvoch zmluvných strán a uzatvára sa na dobu neurčitú, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

12.2. Zmluva zaniká:

a) dohodou účastníkov Zmluvy,
b) odstúpením od Zmluvy,
c) výpoveďou,
d) ak tak ustanovuje osobitný predpis,
e) iným spôsobom podľa Všeobecných podmienok.

12.3. Účastník môže odstúpiť od Zmluvy bez sankcie, ak:

a) neakceptuje podstatné zmeny zmluvných podmienok a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny, ktorá bola Účastníkovi spoločnosťou LEKOS oznámená, ak spoločnosť LEKOS neoznámila podstatnú časť zmluvných podmienok, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok, Účastník nemá právo odstúpiť od Zmluvy podľa tohto ustanovenia, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu EÚ.
b) spoločnosť LEKOS ani po opakovanej reklamácii neposkytuje službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Účastníka, ak porušenie povinností spoločnosti LEKOS stále pretrváva.
c) spoločnosť LEKOS neoznámi Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie podľa § 45 ods. 2 Zákona, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie podľa § 45 ods. 2 Zákona.

12.4. Ak sa na základe Zmluvy poskytuje viac verejných služieb, je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodov uvedených v bode 11.3. tohto článku len vo vzťahu k tej verejnej službe alebo časti verejnej služby, ktorá je priamo dotknutá dôvodom odstúpenia alebo ktorej poskytovanie nie je možné technicky oddialiť od verejnej služby, ktorej sa dôvod odstúpenia priamo dotýka.

12.5. Spoločnosť LEKOS môže odstúpiť od Zmluvy, ak Účastník:

a) opakovane neoprávnene zasahuje do Zariadenia Siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
b) nezaplatil cenu za služby ani do 45 dní splatnosti,
c) pripojí na Sieť Zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov alebo používa také Zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami, a ani na výzvu spoločnosti LEKOS Zariadenie neodpojí,
d) opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje spoločnosti LEKOS kontrolu jej používania, najmä, nie však len, poskytnutie nepravdivých alebo neúplných identifikačných údajov súvisiacich s poskytovaním Služieb alebo ak Účastník používa Služby protiprávnym spôsobom,
e) opakovane porušuje podmienky Zmluvy a Všeobecné podmienky.

12.6. Účastník môže vypovedať Zmluvu na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu, pričom podmienkou výpovede je uhradenie všetkých záväzkov voči spoločnosti LEKOS.

12.7. Účastník nemôže vypovedať Zmluvu, pokiaľ má objednanú Službu s obdobím viazanosti.

12.8. Spoločnosť LEKOS môže vypovedať Zmluvu v prípade, ak ďalej nemôže poskytovať Služby podľa Zmluvy v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania Služieb okrem univerzálnej služby. Ak spoločnosť LEKOS vypovie Zmluvu z dôvodu modernizácie Siete, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služieb podľa Zmluvy, je povinná s výpoveďou doručiť Účastníkovi ponuku na poskytovanie iných služieb, technicky i cenovo blízkych, so zvýhodneným zriadením v súlade so Zákonom.

12.9. Vo výpovedi je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, evidenčné číslo Zmluvy, dátum, telefónne číslo, na ktorom je Účastník zastihnuteľný, podpis a odtlačok pečiatky, ak ňou Účastník disponuje, ak je uvedená vo výpise z obchodného registra alebo v inom dokumente preukazujúcom jeho právnu subjektivitu a spôsob konania v jeho mene.

12.10. Výpovedná lehota sú 3 mesiace a je rovnaká pre spoločnosť LEKOS aj pre Účastníka. Výpovedná lehota začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

12.11. Spoločnosť LEKOS je ďalej oprávnená odstúpiť od Zmluvy, ak:

a) sa údaje uvedené Účastníkom v Zmluve dodatočne preukážu ako nepravdivé, čo by mohlo mať za následok vznik ujmy,
b) je Účastník insolventný, najmä ak na majetok Účastníka bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, ak bola na Účastníka uvalená nútená správa podľa osobitných predpisov alebo ak Účastník vstúpil do likvidácie,
c) pri ktoromkoľvek ďalšom zmluvnom vzťahu s Účastníkom budú evidované pohľadávky po lehote splatnosti,
d) Účastník neuhradí zálohovú faktúru podľa Čl. 3 bodu B 3.2. týchto Všeobecných podmienok najneskôr do 15 dní odo dňa jej splatnosti.

12.12. Zmluva bez ďalšieho zanikne v prípade, ak jej poskytovanie v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné, a to ku dňu, kedy sa o dôvode jej zániku dozvie spoločnosť Lekos. Ide najmä o nasledovné prípady:

a) ak tretia strana nezriadi Prenajatý okruh v lehote do 60 dní odo dňa uzavretia Zmluvy, alebo
b) ak sa po podpise Zmluvy zistí, že jej poskytovanie je technicky neuskutočniteľné z iného dôvodu, spoločnosť LEKOS sa zaväzuje oznámiť Účastníkovi zánik Zmluvy bez zbytočného odkladu.

12.13. Zmluvu je možné ukončiť aj na základe písomnej dohody spoločnosti LEKOS a Účastníka. Účastník, ktorý má záujem ukončiť Zmluvu dohodou, je povinný požiadať o uzavretie takejto dohody písomne. V návrhu je Účastník povinný uviesť číslo Zmluvy, dátum, telefónne číslo, na ktorom je Účastník zastihnuteľný, podpis a odtlačok pečiatky, ak ňou Účastník disponuje, ak je uvedená vo výpise z obchodného registra alebo v inom dokumente preukazujúcom jeho právnu subjektivitu a spôsob konania v jeho mene.

12.14. Smrťou fyzickej osoby, ktorá je Účastníkom, alebo vyhlásením takejto fyzickej osoby za mŕtvu, Zmluva bez ďalšieho zaniká. Zmluva takisto zaniká zánikom právnickej osoby, ktorá bola Účastníkom.

12.15. Spoločnosť LEKOS je oprávnená okamžite ako s dozvie o skutočnosti, že Účastník zomrel, bol vyhlásený za mŕtveho alebo zanikol, zastaviť poskytovanie Služby.

12.16. Pri zániku Zmluvy z ktoréhokoľvek dôvodu nie je spoločnosť **LEKOS** povinná vrátiť Účastníkovi aktivačné a zriaďovacie poplatky. Účastník je povinný vrátiť spoločnosti LEKOS Zariadenia, prípadne iné veci, ktoré sú jej vlastníctvom.

12.17. Spoločnosť LEKOS pri zániku Zmluvy zašle Účastníkovi konečné vyúčtovanie, ktoré je Účastník povinný uhradiť.

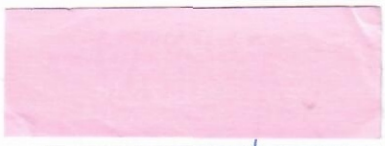
12.18. V prípade, že Účastník vypovie alebo odstúpi od Zmluvy pred dňom Pripojenia alebo svojim konaním alebo nekonaním zmarí Pripojenie, resp. aktiváciu Služby, je Účastník povinný zaplatiť spoločnosti LEKOS náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením Služby, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak.

Článok 13
Spoločné, prechodné a záverečné ustanovenia

13.1. Spoločnosť LEKOS je oprávnená meniť Všeobecné podmienky. Text Všeobecných podmienok v slovenskom jazyku je záväzný. Všeobecné podmienky sú spolu s Cenníkom služieb neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

13.2. Tieto Všeobecné podmienky, ako aj Cenník služieb budú poskytnuté Účastníkovi pred uzatvorením Zmluvy.

13.3. Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť od 1.12.2017.



Ing. Lašandova Milena
Poskytovateľ – Prenajímateľ



Účastník - Nájomca

Príloha č. 2 k Zmluve o pripojení a prenájme telekomunikačnej linky
Cenník služieb - platný od 1.9.2020

Program METRO pre optické siete

Program	Rýchlosť Mbit/s Download	Objem dát	Časové obmedzenie	Cena platná pri podpise zmluvy na obdobie		
				24 mesiacov	12 mesiacov	bez viazanosti
METRO L	100	Neobmedzene	NIE	14,90 €	16,90 €	19,90 €

- Cena aktivácie platná pri podpise zmluvy alebo dodatku na 24 mesiacov: 1,00 €

Uvedené ceny sú s DPH.

Ing. Lašandová Milena
Poskytovateľ – Prenajímateľ

Účastník – Nájomca

Základné programové balíky

Programový balík FlexiTV	Zoznam TV programov		Mesačný poplatok pri podpise zmluvy na obdobie		
			24 mesiacov	12 mesiacov	bez viazanosti
BEZPLATNÁ FlexiTV - cca 30 TV programov - videopožičovňa - rádio stanice - 2 hodiny nahrávania - možnosť aktivácie LEKOS FlexiTV 1 balíka	Jednotka HD, Dvojka HD, TA3 HD, ŠlágrTV, Senzi, Česká televize 1 HD, ČT2 HD, ČT24 HD, TV Noe,TV Lux HD, CE TV, Barrandov Family, TV8 HD, 213 HD, KinoSvět, TV Raj HD, Sky News International, Horor film, English Club TV, Music Box/TV Naša, LifeTV HD, TV Region, TV Zemplín HD,TV Severka, TV ORAVIA, TV Rimava, TV Bratislava + ďalšie atraktívne programy	Noví Verní*	0,00 €** 0,00 €**	3,00 €** 3,00 €**	5,00 €** 5,00 €**
ZÁKLADNÁ FlexiTV - cca 80 TV programov - videopožičovňa - rádio stanice - 18 hodín nahrávania - TV archív - možnosť aktivácie voliteľných programových balíkov	BEZPLATNÁ FlexiTV + M1, M2, Deutsche Welle, ORF 1, ORF 2, France 24 en, France 24 fr, ZDF HD, ZDF, Kika HD, Das Erste HD, Das Erste, Rai Uno, Rai Due, Rai Tre, Rai News, Tagesschau24, Duna, Duna World, story5, TVP1 HD, TVP2 HD, TVP Info HD, TVP3 Kraków, TVP Kultura, TVP Rozrywka, TVP Historia, 3Sat + ďalšie atraktívne programy	Noví Verní*	7,90 € 6,90 €	10,90 € 9,90 €	12,90 € 11,90 €
ROZŠÍRENÁ FlexiTV - cca 100 TV programov - videopožičovňa - rádio stanice - 33 hodín nahrávania - TV archív - možnosť aktivácie voliteľných programových balíkov	ZÁKLADNÁ FlexiTV + 3 ľubovoľné voliteľné balíky	Noví Verní*	11,90 € 10,90 €	14,90 € 13,90 €	16,90 € 15,90 €
KOMPLETNÁ FlexiTV - cca 120 TV programov - videopožičovňa - rádio stanice - 48 hodín nahrávania - TV archív - možnosť aktivácie voliteľných programových balíkov	ZÁKLADNÁ FlexiTV + 6 ľubovoľných voliteľných balíkov	Noví Verní*	15,90 € 14,90 €	18,90 € 17,90 €	20,90 € 19,90 €
EXKLUZÍVNA FlexiTV - cca 150 TV programov - videopožičovňa - rádio stanice - 48 hodín nahrávania - TV archív - možnosť aktivácie voliteľných programových balíkov	ZÁKLADNÁ FlexiTV + 16 ľubovoľných voliteľných balíkov	Noví Verní*	27,90 € 26,90 €	30,90 € 29,90 €	32,90 € 31,90 €

*** Klienti využívajúci internetové pripojenie od spoločnosti LEKOS s.r.o. min. 2 roky. Cena platná od programu Basic a Metro L.**

** Cena platí pre nových klientov, ktorí chcú využívať tento program zároveň s internetom. V prípade, že chcú využívať tento program bez internetu alebo s programom nižším ako je Basic a Metro L je cena o 2,90 € mesačne vyššia.

Zmena programov a taríf vyhradená. Uvedené ceny sú s DPH. **Službu retransmisie poskytuje spoločnosť DSI DATA, s.r.o.**

Aktivácia a mesačné poplatky LEKOS FlexiTV

Aktivácia	BEZPLATNÁ FlexiTV			ZÁKLADNÁ, ROZŠÍRENÁ, KOMPLETNÁ, EXKLUZÍVNA FlexiTV		
Cena platná pri podpise zmluvy na obdobie	24 mesiacov	12 mesiacov	bez viazanosti	24 mesiacov	12 mesiacov	bez viazanosti
Prenájom (STBox bez nahrávania)	-	-	-	2,00 €	-	-
Prenájom (STBox s nahrávaním)	3,00 €	-	-	3,00 €	-	-
Jednorazovo (STBox s nahrávaním)	99,00 €	149,00 €	199,00 €	66,00 €	99,00 €	138,00 €
Jednorazovo na 3 mesačné splátky	3x 33,00 €	-	-	3x 22,00 €	-	-

Voliteľné programové balíky

Názov balíka a jeho obsah	Mesačný poplatok
LEKOS FlexiTV 1 | Markíza HD, Doma HD, Dajto HD, JOJ HD, JOJ Plus HD, Wau HD, Nova International HD, Prima Plus HD, RiK HD	2,00 €
LEKOS FlexiTV 2 | Discovery Channel, TLC, ID Xtra, Eurosport HD, Eurposport 2 HD	2,00 €
LEKOS FlexiTV 3 | Viasat Explorer, Viasat History, Viasat Nature, Spice, National Geographic, National Geographic HD, National Geographic WILD HD	2,00 €
LEKOS FlexiTV 4 | Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD	2,00 €
LEKOS FlexiTV 5 | Arena Sport 1 HD, Arena Sport 2, Extreme Sports Channel, Outdoor Channel HD, Motorsport.tv HD, Auto motor a Sport CZ HD, Nautical Channel HD, SPORT 5	2,00 €
LEKOS FlexiTV 6 | Paprika TV, Filmbox PLUS, Filmbox, JOJ Cinema HD, Fine Living Network HD, Travel Channel HD, Óčko, Óčko Expres HD, Óčko Star	2,00 €
LEKOS FlexiTV 7 | Spektrum Home, UP Network, Megamax, Film+ HD, AMC HD, SundanceTV HD, Film Europe HD	2,00 €
LEKOS FlexiTV 8 | NICKELODEON, Minimax, Jim Jam, Disney Channel, Baby TV, Nickelodeon Junior	2,00 €
LEKOS FlexiTV 9 | MTV, MTV Hits, MTV Rocks, VH1 Classic, MTV Dance, VH1 Europe, REBEL, RELAX, Deluxe Music, iConcerts	2,00 €
LEKOS FlexiTV 10 | Fishing and hunting, Fashion TV CZ&SK HD, Food Network HD, Mňam TV, Spektrum HD, History HD	2,00 €
LEKOS FlexiTV 11 | TV5 Monde, Kabel1, N24, SUPER RTL, RTL, Sixx, RTL2, ProSieben, SAT.1, n-tv, RTL NITRO, vox, Al Jazeera HD	2,00 €
LEKOS FlexiTV 12 | CS film/CS mini, AXN, AXN White, AXN Black, Československo HD, Festival HD	2,00 €
LEKOS FlexiTV 13 | Animal Planet HD, Discovery HD Showcase, Discovery Science HD, Investigation Discovery HD	2,00 €
LEKOS FlexiTV 14 | RTL Klub, RTL Gold, Cool TV, Galaxy, Film+ hu	2,00 €
LEKOS FlexiTV 15 | Muzsika TV, Sorozat+, RTL+, RTL II HU, Story 4, Story 5	2,00 €
LEKOS FlexiTV 16 | Brazzers TV, Private TV, EXTASY TV HD, LEO TV, Hustler TV	2,00 €

Prémiové programové balíky

Názov balíka a jeho obsah	Mesačný poplatok
HBO balík | HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD	5,99 €
CINEMAX balík | Cinemax HD, Cinemax 2 HD	5,99 €
HBO MaxPak balík | HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD	9,99 €
Kinobox balík | Filmbox Family, Filmbox Premium HD, Filmbox Extra HD	2,00 €
Superbox balík | Filmbox Family, Filmbox Premium HD, Filmbox Extra HD, Fightbox HD, Fashionbox HD, Docubox HD, 360 tunebox, EROX HD, EROXXX HD	4,00 €
HBO a Video balík | HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, HBO OD, HBO GO	10,99 €
HBO MaxPak a Video balík | HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD, HBO OD, HBO GO	12,99 €
Eurošport HD balík | Eurosport HD, Eurosport 2 HD	2,50 €

Ing. Lašandová Milena
Poskytovateľ - Prenajímateľ

Účastník - Nájomca