



# MIMORIADNE SITUÁCIE V DISTRIBUČNEJ SÚSTAVE

Manuál pre  
samosprávy



Vo VSD robíme ako prevádzkovateľ distribučnej sústavy všetko preto, aby bola distribúcia elektriny spoľahlivá a bezpečná. Napriek všetkým snahám sa občas stane, že dochádza k poruchám, či mimoriadnym situáciám, ktorým nedokážeme zabrániť.

Chceme, aby aj v takýchto okamihoch všetci občania vedeli, čo sa deje. Preto sa touto brožúrou obraciame na vás – zástupcov samospráv či miestnej štátnej správy.

Pomôžte nám šíriť osvetu, aby sme mohli mimoriadne situácie riešiť čo najefektívnejšie. Nech je bez elektriny čo najmenej ľudí a nech svietime čo najskôr.

## TYPY UDALOSTÍ V DISTRIBUČNEJ SÚSTAVE

### Bežná porucha

Neplánovaná udalosť, ktorá spôsobí poškodenie našich zariadení alebo obmedzí ich štandardnú prevádzku (napr. pád stromu na vodiče, námraza, prekopanie káblov, únava materiálu a pod.).

### Zvýšená poruchovosť

Kumulácia bežných porúch na jednom mieste v rovnakom čase.

### Kalamita

Nadmerná kumulácia porúch, spravidla spôsobená klimatickými podmienkami ako silný vietor, intenzívny dážď, ťažký sneh, povodne ale aj požiar alebo dopravná nehoda.

### Stav núdze

Náhly nedostatok alebo hrozba nedostatku elektriny, ktoré postihne celú krajinu alebo jej významnú časť. Presné podmienky určuje legislatíva. \*



#### \* Zákon 251/2012 Z.z. §20

(1) Stavom núdze v elektroenergetike je náhly nedostatok alebo hroziaci nedostatok elektriny, zmena frekvencie v sústave nad alebo pod úroveň určenú pre technické prostriedky zabezpečujúce automatické odpájanie zariadení od sústavy v súlade s technickými podmienkami prevádzkovateľa prenosovej sústavy podľa § 19 alebo prerušenie paralelnej prevádzky prenosových sústav, ktoré môže spôsobiť významné zníženie alebo prerušenie dodávok elektriny alebo vyradenie energetických zariadení z činnosti, alebo ohrozenie života a zdravia ľudí na vymedzenom území alebo na časti vymedzeného územia v dôsledku:

- mimoriadnej udalosti alebo krízovej situácie,
- opatrení hospodárskej mobilizácie,
- havárií na zariadeniach na výrobu, prenos a distribúciu elektriny aj mimo vymedzeného územia,
- ohrozenia bezpečnosti a spoľahlivosti prevádzky sústavy,
- nevyrovnanej bilancie sústavy alebo jej časti,
- trestného činu terorizmu.

**Nie všetko je teda mimoriadna situácia. Ak neviete posúdiť, či ide o mimoriadnu udalosť, kontaktujte nás (viac na str. 4).**

# ČO ROBÍME MY?

Či je bez elektriny jeden dom alebo celé mesto. Či je to uprostred slnečného dňa alebo v noci, v daždi a víchrici. Vždy postupujeme rovnako. Nasledujúci prehľad popisuje priebeh prác našich technikov pri poruche resp. kalamite, ktorá postihla väčšie územie.

FÁZA		NAŠA AKTIVITA
FÁZA 1	<b>Identifikácia</b> postihnutých <b>najdôležitejších</b> častí sústavy/Určenie priorít	Identifikácia najdôležitejších častí sústavy postihnutých poruchou. Definovanie postupu obnovy sústavy. V závislosti od charakteru poruchy zabezpečenie koordinácie s nadradeným dispečingom – Slovenským elektroenergetickým dispečingom (SED) v Žiline.
FÁZA 2	<b>Lokalizácia</b> poruchy*	Lokalizácia poruchy diaľkovo ovládanými prvkami. Aktivácia pohotovosti. Následná presná lokalizácia poruchy manuálne ovládanými prvkami.
FÁZA 3	<b>Oprava najdôležitejších</b> častí sústavy**	Aktivácia dodávateľských spoločností, príprava materiálu. Začíname opravu porúch na kmeňových vedeniach (spravidla VVN, VN). V tejto fáze vznikajú prvé odhady času obnovenia dodávky EE, ktoré sa ešte s ohľadom na rozsah poruchy môžu líšiť.
FÁZA 4	<b>Oprava menej dôležitých</b> častí sústavy	Počas realizácie opravy kmeňových vedení zisťujeme rozsah poškodení NN vedení s následným začatím opravy. Tieto činnosti môžu prebiehať aj paralelne na základe disponibilných kapacít a rozsahu zasiahnutej oblasti. Súbežne upresňujeme časy obnovenia dodávky elektriny pre odberateľov.
FÁZA 5	<b>Realizácia dlhodobých opatrení</b>	Investičné opatrenia, dokončenie provizórnych opráv, vyčíslenie škôd a iné.

\* Po nahlásení a potvrdení poruchy dispečer postupnými manipuláciami diaľkovo ovládaných prvkov v distribučnej sústave vymedzuje oblasť poruchy tak, aby bolo možné obnoviť zásobovanie elektrinou u čo najviac zákazníkov. Zároveň pohotovostní pracovníci vyrážajú na miesto poruchy a ak je to možné, ihneď začínajú opravu.

\*\* Pri opravách postupujeme od opravy kmeňových liniek smerom k nižším napäťovým hladinám. Je to obdobné, ako pri poskytovaní prvej pomoci, kde tiež najprv zastavíme krvácanie tepien a následne ošetrujeme drobné krvácanie a povrchové škrabance.



# ČO BY STE MALI HOVORIŤ?

Orgány štátnej správy a samosprávy majú dôležitú úlohu v organizovaní a riadení záchranných prác pri mimoriadnych udalostiach. Preto nám viete pomôcť pri informovaní obyvateľstva. Uvoľnite nám tak kapacity na to, aby sme sa mohli venovať nášmu primárnemu poslaniu – obnoveniu plynulej distribúcie elektriny. V prvom rade je potrebné upokojiť situáciu.

## Povedzte ľuďom, že:



Ide o mimoriadnu udalosť a vo VSD naozaj robia všetko pre to, aby ju vyriešili. Buďte, prosím, trpezliví.



Spravidla nejde o jednu poruchu, ale o ich kumuláciu na určitej časti distribučnej sústavy. Niekedy sa môže zdať, že u vás je všetko v poriadku, ale poškodené môžu byť vedenia vedúce do vašej obce.



Pri kalamitách ide o desiatky až stovky porúch a situácia sa neustále mení podľa klimatických podmienok.



Väčšina porúch na nižších napäťových úrovniach bude vyriešená tým, že sa podarí obnoviť prevádzku kmeňových liniek.



V prvých hodinách po vzniku mimoriadnej situácie je preto zbytočné hlásiť každú poruchu osobitne.



Neotvárajte zbytočne chladiace zariadenia. Potraviny dlhšie vydržia, ak v nich zachováte nakumulovaný chlad.



Ak niekoľkokrát po sebe „naskočí a vypadne elektrina“, VSD pravdepodobne lokalizuje poruchu. (viac na 7. str.)



Prioritu majú husto obývané lokality a dôležité objekty ako nemocnice a pod. Záhradkárske lokality a chatové oblasti prídu na rad až na koniec.



Dostupné informácie o poruchách na VVN a VN zverejňuje VSD cez mobilnú aplikáciu VSD – VÝPADKY.



V prípade dlhotrvajúceho výpadku informuje VSD aj zástupcov obcí a riešime s nimi situáciu individuálne (napr. poskytnutím záložného zdroja pre kľúčové odberné miesta).

# NEMÁTE ELEKTRINU?

Nie každý moment, keď u niekoho v obci nie je elektrina, znamená hneď mimoriadnu situáciu. Dva najčastejšie prípady sú, že ide o plánované prerušenie distribúcie alebo o poruchu na strane koncového zákazníka.

## Vypíname teraz, aby sme neskôr nemuseli

Aby sme mohli zabezpečiť plynulú a bezpečnú distribúciu elektriny, musíme neustále obnovovať naše zariadenia. Okrem toho našu sieť aj rozširujeme do nových lokalít. V oboch prípadoch je niekedy nevyhnutné dočasne prerušiť distribúciu elektriny aj tam, kde bežne je.

V priebehu roka takto preinvestujeme cca 45 mil. € na území takmer 16-tis. km<sup>2</sup>. Niektoré práce preto pripadnú aj na obdobia, ktoré zákazníkom veľmi nevyhovujú. Inak to však nejde. Všetky takéto práce robíme preto, aby v budúcnosti nedochádzalo k výpadkom, na ktoré sa ľudia vopred pripraviť nedokážu (na rozdiel od plánovaných prerušení).

Každého zákazníka o plánovanom prerušení informujeme zo zákona 15 dní vopred miestne obvyklým spôsobom. U domácností ide spravidla o komunikáciu prostredníctvom obecných úradov. Firmy a organizácie informujeme listom.

Okrem toho je možné nastaviť si na portáli eVSD ([www.vsd.sk](http://www.vsd.sk)) eKomunikáciu a oznámenia o plánovanom prerušení distribúcie môže každý zákazník dostávať aj e-mailom alebo SMS-kou.

## Nie všetky poruchy sú na strane VSD

Často sa stáva, že výpadok elektriny je len na konkrétnom odbernom mieste. Porad'te preto vašim obyvateľom, aby skontrolovali:

Či sú bez elektriny aj iné byty/domy v okolí?

Či svieti verejné osvetlenie na ich ulici?

Či ide výťah?

Či majú v poriadku hlavný istič? (vypnúť – zapnúť)

Či neregistrujú vo svojich elektrických rozvodoch známky požiaru (dym alebo prehorené vodiče,...)

Ak sa potvrdí, že ide o poruchu na zariadeniach VSD, odporúčame zavolať na **Poruchovú linku 0800 123 332 (bezplatne)**. Pripravte sa, že od vás budeme potrebovať:

- Vaše meno a priezvisko alebo inú informáciu na identifikáciu odberného miesta
- Adresu a popis miesta, kde došlo k poruche
- Upresnenie poruchy
- Spätný kontakt

# AKO HĽADÁME PORUCHU?

Predstavte si, že bez elektriny zostane celá vaša obec. Je tma, dlho prší, fúka silný vietor, asi niekde došlo k poruche na elektrickom vedení. Ako prídeme na to, kde sa to stalo?

Jedna možnosť je pochodiť so svietidlom v ruke v tomto nečase celých napr. 10 km vedení v obci a jej okolí (cez lesy, polia, potoky a cudzie oplotené pozemky). My to robíme inak:

21:30

Máme nahlásený výpadok a celá obec (alebo aj viac obcí) je v tme.



1. krok

21:32

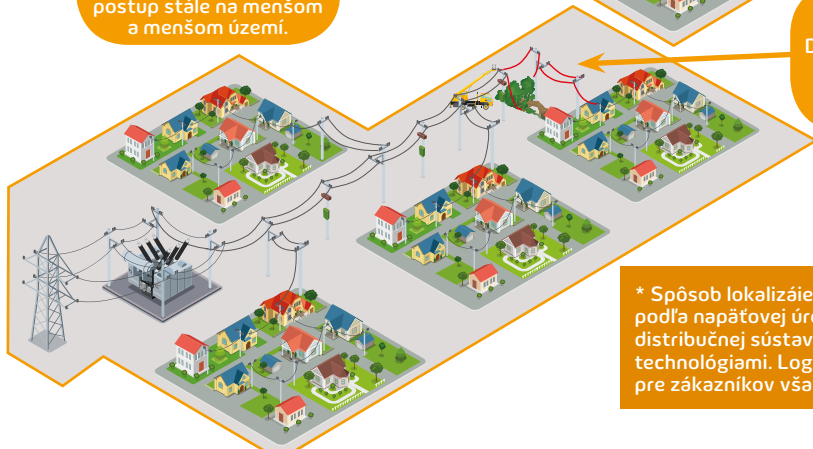
Dispečer rozdelí nezásobený úsek na 2 časti a diaľkovo postupne zapne jednu a potom druhú časť. Tá bez poruchy zostane svietiť.



2. krok

21:32 - 21:45

Dispečer opakuje rovnaký postup stále na menšom a menšom území.



3. krok

21:45 - 23:30

Dispečer vyšle montérov na spresnené miesto poruchy a tí ju čo najrýchlejšie odstránia.

\* Spôsob lokalizácie poruchy sa môže meniť podľa napätovej úrovne a vybavenosti distribučnej sústavy modernými technológiami. Logika a vonkajšie prejavy pre zákazníkov však sú podobné.





Východoslovenská distribučná, a.s.  
Mlynská 31, 042 91 Košice  
Slovensko

Zákaznícka linka VSD  
**0850 123 312**

Poruchová linka VSD  
**0800 123 332**

E-mail  
**[samosprava@vsds.sk](mailto:samosprava@vsds.sk)**